

CÁMARA DE COMERCIO DE SAN ANDRÉS, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA

INFORME EJECUTIVO

28 de Diciembre de 2018



GESTIÓN ESTRATÉGICA



MISIÓN

Somos una entidad de derecho privado, de carácter corporativo, gremial y sin ánimo de lucro, que contribuye al desarrollo regional mediante el cumplimiento de funciones de registros públicos y desarrollo empresarial, en el departamento archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina



VISIÓN

En el 2021 la Cámara de Comercio de San Andrés, Providencia y Santa Catalina, será reconocida por prestar servicios registrales de excelente calidad, posicionándose como ente dinamizador del desarrollo integral y sostenible de la reserva Sea Flower, mediante programas y proyectos de alto impacto en innovación y competitividad empresarial.



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- 1. Administrar los recursos de la entidad de una manera eficiente
- 2. Prestar servicios de excelente calidad, de manera ágil, eficiente y confiable.
- 3. Promover el desarrollo y la competitividad regional, por medio del emprendimiento y el fortalecimiento empresarial.
- 4. Promover el mejoramiento continuo de la entidad y mantener el Sistema de Gestión de la Calidad y Control Interno.
- 5. Planificar estratégicamente la organización analizando el contexto, las expectativas de los grupos de interés y la capacidad de gestión de la organización para cumplir con los resultados previstos.



MAPA DE PROCESOS



REGISTROS PÚBLICOS



Servicios Registrales

Durante el primer semestre de 2018 adelantamos actividades todas encaminadas a fortalecer la prestación del servicio en todo sentido, consientes que la administración de los Registros Públicos es la columna vertebral y verdadera razón de ser nuestra, con la que pretendemos contribuir Al desarrollo de la Región.

SATISFACCION DEL CLIENTE REGISTRO PUBLICO IV TRIMESTRE

NIVEL DE SATISFACCION USUARIOS	
EXCELENTE	1997
BUENO	15
REGULAR	0
MALO	0
PORCENTAJE SATISFACCION	100 %



Servicios Registrales

FORMALIZACION DE EMPRESAS IV TRIMESTRE

Total Asesorías	611
Total Asesorías en Formalización	107
Total Formalizados	48
No Formalizados	59
Porcentaje Formalizado	44,9 %

Servicios Registrales

COMPARATIVO RENOVACIONES IV TRIMESTRE

VIGENCIA ANTERIOR	VIGENCIA ACTUAL	% POR CUMPLIMIENTO TRIMESTRE
172	187	110,00 %

Servicios Registrales

COMPARATIVO CANCELACIONES IV TRIMESTRE

VIGENCIA ANTERIOR	VIGENCIA ACTUAL	% POR CUMPLIMIENTO TRIMESTRE
32	33	103%

Servicios Registrales

COMPARATIVO MATRICULAS IV TRIMESTRE

VIGENCIA ANTERIOR	VIGENCIA ACTUAL	% POR CUMPLIMIENTO TRIMESTRE
247	273	110 %

Formalización - CAE

Centro de Atención Empresarial -CAE

El Centro de Atención Empresarial –CAE es la estrategia y principal aliado de los empresarios a la hora de crear empresa, el cual ha venido mejorando, siendo importante resaltar que también fue trasladado al 1er piso al área de atención a usuarios.

	2018	2017
ASESORIAS EN FORMALIZACIÓN	460	594
EMPRESAS FORMALIZADAS	216	385



Revisiones Previas

Este servicio que viene prestando nuestra Entidad por varios años, el cual se ha venido mejorando su prestación, estableciendo su procedimiento y control, es una herramienta que consideramos de vital importancia con la cual se controla el número de devoluciones formales, el cual es voluntario, gratuito cuyo objetivo principal es conseguir que el usuario reciba una asesoría integral del trámite que pretende realizar en el que se indican las observaciones que se tienen sobre el documento procurando siempre que se trate de una única revisión, sin embargo, se viene trabajando en ello, a través de entrevistas con los usuarios en procura de la mejora continua.

COMPORTAMIENTO	
2018	326
2017	930



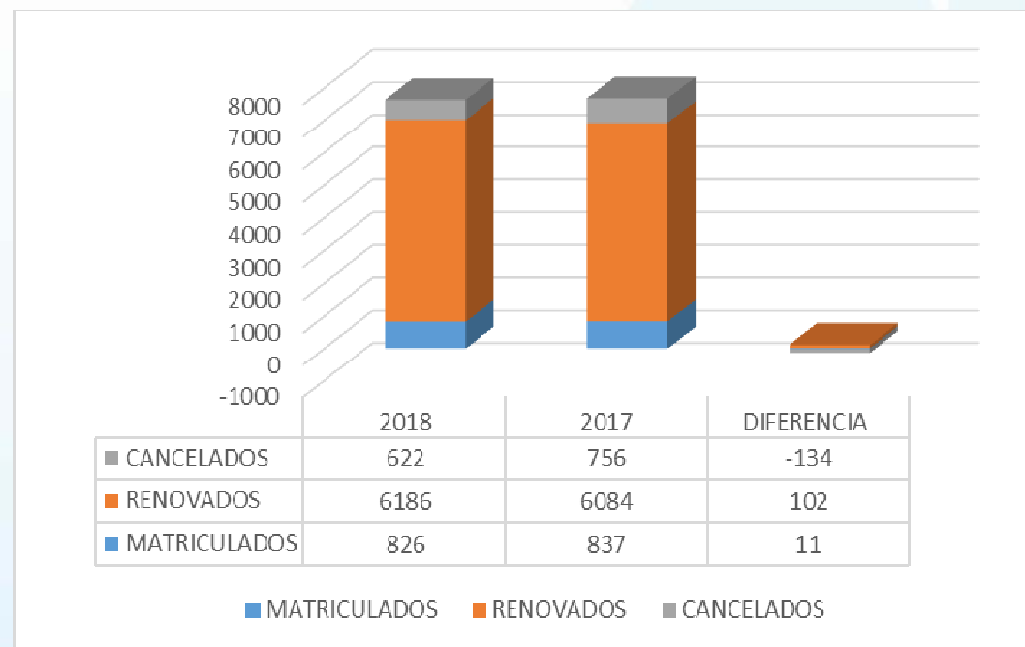
REGISTROS PÚBLICOS

Por delegación legal, los registros públicos que adelantan las Cámaras de Comercio son

- ☐ REGISTRO MERCANTIL
- ☐ REGISTRO DE ESAL
- ☐ REGISTRO ÚNICO DE PROPONENTES
- ☐ REGISTRO NACIONAL DE TURISMO
- ☐ RONEOL



Comparativo de Matriculados, Renovados y Cancelados de 2016 y 2017 del registro mercantil y entidades sin ánimo de lucro.



GESTIÓN DE LOS REGISTROS PUBLICOS

- ☐ **Redistribución de funciones.**
- ☐ **Capacitación del Personal en diferentes registros.**
- ☐ **Intercambio de conocimientos con Cámara de Comercio de Barranquilla y Confecamaras.**
- ☐ **Devolución de dineros Ley 1780 de 2016,**
- ☐ **Campañas de renovación (enero a marzo)**
- ☐ **Asesoría personalizada a usuarios con relación al cambio normativo de RNT.**



CAPACITACIONES

TEMAS CAPACITACIÓN

ACTUALIZACIÓN DE CIRUCLAR ÚNICA

**CAPACITACIÓN DE SERVICIOS
VIRUTALES Y CONSULTAS SII**

LEY 1780 DE 2016

INSCRIPCIONES DE DOCUMENTOS

**ACTUALIZACIÓN NORMATIVIDAD DE
REGISTRO NACIONAL DE TURISMO**

**CAPACITACIÓN DE CÁMARA DE
COMERCIO BARRANQUILLA
REGISTROS PÚBLICOS**





Sistema de PQRSF

Mes	Numero Radicadas	Requiere Respuesta		Pendientes por respuesta	Pendientes por reclamar
		SI	NO		
Enero	149	74	75	9	0
Febrero	202	87	115	5	0
Marzo	276	85	191	11	0
Abril	174	90	84	8	0
Mayo	181	105	76	8	0
Junio	176	104	72	9	0
Total	1158	545	613	50	0

Las quejas recibidas que fueron direccionadas al Proceso de Registros Públicos fueron por demoras en la prestación del servicio, situación a la cual se le realizó el debido seguimiento y la toma de medidas pertinentes.



Noticia Mercantil

La publicación mensual de la Noticia Mercantil puede ser consultada a través de nuestra página web y se remite la certificación en constancia de dicha publicación al ente de Control. Se facilita la consulta a nuestros usuarios a través del equipo del área de atención al público.



PROMOCIÓN Y DESARROLLO EMPRESARIAL

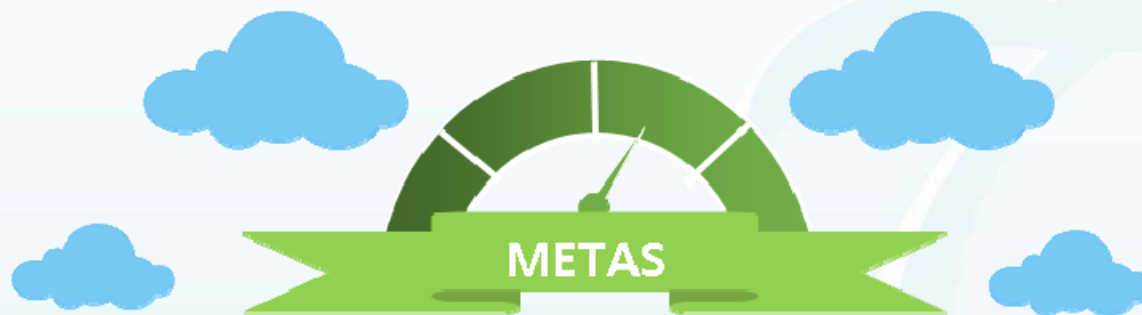


PROMOCIÓN Y DESARROLLO EMPRESARIAL

- ⌘ Afiliados
- ⌘ Formación Empresarial
- ⌘ Jornadas Gratuitas
- ⌘ Alianzas
- ⌘ Promoción del emprendimiento
- ⌘ Convenios
- ⌘ Promoción del Comercio
- ⌘ Mejoramiento del entorno y la Competitividad Regional
- ⌘ Gestión Cívica, Social Cultural
- ⌘ Comunicación Institucional



AFILIADOS



AFILIADOS

META 1 277 Afiliados

280 Afiliados



100,72% de cumplimiento

11% de incremento en el número de afiliados con relación a la vigencia anterior

META 2 14 Convenio comerciales

12 Convenios firmados



100% de cumplimiento

24% de incremento de ingresos privados por conceptos de afiliaciones.

META 3 Encuestas de satisfacción



Pendiente por realizar a final de año



**CÁMARA DE
COMERCIO
DE SAN ANDRÉS**
PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA

AFILIADOS

ESTRATEGIA	META	ACTIVIDADES
Fidelización: Fidelizar a la población de Afiliados, para contar con su participación activa a través del tiempo.	Mantener los 280 Afiliados alcanzados en 2018 y garantizar un incremento mínimo de 10% para 2019. Nueva meta: 310	1. Llamadas a los Afiliados actuales y a los comerciantes que fueron Afiliados en el pasado y cumplen los requisitos. 2. Enviamos oficios a los Afiliados actuales, adjuntando el volante de la campaña: ¡Ser Afiliado Paga!, y el formulario de renovación. 3. Entregamos detalle de bienvenida en el mes de abril, una vez finalizada la renovación. 4. Divulgamos la pieza gráfica de la campaña de Afiliados a través de mailings masivos y del digiturno. 5. Entregamos oportunamente las credenciales de Afiliados.
Ampliación de Portafolio de Beneficios: Incentivar la renovación oportuna de la afiliación, atraer nuevos Afiliados, y elevar los niveles de satisfacción de nuestros Afiliados.	Aumentar la cantidad de Convenios a tres (3) antes de finalizar el año y para el próximo año buscar nuevas entidad para aumentar la cantidad de convenio a (6) para el 2019	1. Incentivar a nuestros Afiliados a que se vinculen mas a las diferentes Jornadas de Seminarios y/o Capacitaciones, y manejar nuevas estrategias para realizar convenios con otras entidades.
Atención Preferencial: Brindar una atención diferenciada a nuestros Afiliados, de modo que sus solicitudes sean atendidas en el menor tiempo posible y garantizando siempre la calidad en el servicio y la proactividad en nuestra labor.	Mínimo 80% de las encuestas de satisfacción de Afiliados calificadas como excelentes para la pregunta No. 2.	1. Señalización en caja preferencial. 2. Identificación desde la recepción. 3. Parametrización del digiturno. 4. Atención personalizada en la Asistencia de Presidencia y en la Coordinación de Afiliados (propuesta) / Coordinación de Desarrollo. 5. Link especial e interactivo en la página web institucional.
Censo y elecciones junta directiva 2018-2022: Dar información y publicación oportuna de los afiliados que pueden ejercer el derecho al voto en las elecciones de junta directiva.	Cumplir con las fechas designadas por confecamaras, para la publicación del censo electoral.	1. Revisión de afiliados personas jurídicas, personas naturales. 2. Depuración del censo. 3. Identificación de los aptos y No aptos para las elecciones. 4. Publicación en medios y carteleras de la entidad. 5. Apertura inscripción de planchas para las elecciones. 6. Cierre de inscripciones plancha al 31 de octubre del 2018.



FORMACIÓN EMPRESARIAL

Programa de Formación Empresarial



PFE esta compuesto por un conjunto de capacitaciones en temas estratégicos encaminados hacia el cambio de mentalidad de los empresarios locales y proporcionar herramientas para potencializar y maximizar la gestión de los mismos en sus organizaciones, pymes, y en general en el sector empresarial de las Islas.

Hasta la fecha hemos logrado llevar a cabo 5 seminarios en San Andrés y falta por realizar 1 en Providencia.



FORMACIÓN EMPRESARIAL

Seminario 1. 05 de Enero
gestion Administrativa y Servicio al Cliente



FORMACIÓN EMPRESARIAL

Seminario 2. 13 y 14 de febrero
Actualización Tributaria



FORMACIÓN EMPRESARIAL

Seminario 3. Fecha: 14 y 15 de marzo
Aplicación del Impuesto Diferido bajo las Normas NIIF



FORMACIÓN EMPRESARIAL

Seminario 4. 18 al 19 de abril
como elaborar un protocolo de excelencia en servicio al cliente



FORMACIÓN EMPRESARIAL

Seminario 5. 30 al 31 de mayo
grandes emprendedores en tiempos exponenciales



FORMACIÓN DE JORNADAS GRATUITAS

PARTICIPA EN NUESTRAS JORNADAS DE FORMACIÓN GRATUITA! SON CUPOS LIMITADOS.

La Cámara de Comercio de San Andrés, Providencia y Santa Catalina, en su compromiso de trabajar por el desarrollo sostenible del Departamento Archipiélago, reconoce que el recurso más importante de cada organización está constituido por su talento humano, el cual amerita recibir la más actualizada y continuada capacitación y formación. Bajo este propósito, hemos establecido importantes alianzas estratégicas con el fin de brindar a la comunidad empresarial Jornadas de Formación gratuitas.

A la fecha hemos cumplido con el 40% de las Jornadas

FORMACIÓN EMPRESARIAL
GERENCIA DE LA FELICIDAD

CONFERENCISTA
CARLOS RESTREPO

SEMINARIO/TALLER	FECHA	HORARIO
"Gerencia de la felicidad". Seminario especial para gerentes/jefes de recursos humanos.	20 de Octubre	8:00 AM - 12:00 PM 2:00 PM - 5:00 PM

VALOR \$100.000

¡PARTICIPA! SON CUPOS LIMITADOS.

info@camaradecomercio25años.com.co
Teléfono: 800-833-833 ext. 1000 o 1001

FORMACIÓN EMPRESARIAL
JORNADAS GRATUITAS

CALENDARIO

SEMINARIO/TALLER	FECHA	HORARIO
1. Ventas	20 de Octubre	8:00 AM - 12:00 PM 2:00 PM - 5:00 PM
2. Cursos especiales	19 de Noviembre	8:00 AM - 12:00 PM 2:00 PM - 5:00 PM

¡PARTICIPA! SON CUPOS LIMITADOS

info@camaradecomercio25años.com.co
Teléfono: 800-833-833 ext. 1000 o 1001



ALIANZAS 2018

SENA	1. Ideación Prototipaje y Mediación 2. Estructure su plan de negocio 1 parte 3. Estructure su plan de negocio 2 parte 4. Como vender su negocio (PITCH) 5. Normas de calidad 6. Seguridad y salud en el trabajo
CORALINA	Apropiación de espacios verdes para las empresas



PROMOCION DEL EMPRENDIMIENTO

- ☐ **Red Regional de Emprendimiento**
- ☐ **Comisión Regional de Competitividad**
- ☐ **Asesorías en Emprendimiento.**



PROMOCION DEL EMPRENDIMIENTO

Red Regional de Emprendimiento

1. Se estableció el Plan Anual de Trabajo de la RRE, incluyendo las actividades puntuales y las metas a alcanzar para la vigencia. De igual forma, se han venido realizando reuniones periódicas logrando una mayor articulación de las Entidades e Instituciones que conforman la Red.
2. Se realizo una charla con el Dr. Diego Borostegui funcionario del Ministerio del Medio Ambiente, quien nos brindo información sobre el incremento que han tenido los diferentes emprendedores de la Red que se encuentran inscritos en el Ministerio, y como han sacado adelante sus diferentes empresas



PROMOCION DEL EMPRENDIMIENTO

Comisión Regional de Competitividad

1. El Sistema Administrativo Nacional de Competitividad (SNC) creado por el Gobierno Nacional en el año 2006 mediante el decreto 2828 y el CONPES 3439 de 2006.

2. Para el funcionamiento de la CRC es necesario articular tres aspectos fundamentales:

- Estructura
- Funciones y competencias
- Sostenibilidad

3. El comité técnico de la CRC se ha dado la tarea de reactivar nuevamente la Comisión, ya que es de mandato Nacional por parte del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. Se han realizado varios levantamientos de documentos que son de importancia para que esta pueda funcionar, pero al mismo tiempo la continuidad de la misma se ha visto interrumpida por varios motivos. Es por esto que se toma la decisión de iniciar la Comisión desde cero regidos por el Decreto 0287 del 13 de noviembre de 2012, quien es el que rige la CRC en el Departamento. Cabe resaltar que para que se pueda sacar adelante una ruta de Competitividad, todos las instancias del Sistema Administrativo Nacional, pongan de su parte. Esta comisión esta estructurada de la siguiente forma:

La Asamblea de la Comisión

Comité Ejecutivo

Secretaria Técnica

Comité técnico. Director Ejecutivo

Mesas de trabajo.

El día 26 de julio de 2018, se realizo la primera Asamblea de la CRC, donde participaron la mayoría de las instancias gubernamentales, educativas e instituciones que hacen parte de esta.

La Gobernación Departamental en representación de la Dra. Claudia Cifuentes como Presidente de la Comisión, aprobó el orden del día y solicito que no se le de mucha trascendencia a los temas que se tengan proyectados para que la CRC pueda salir adelante



**CÁMARA DE
COMERCIO
DE SAN ANDRÉS**
PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA

PROMOCIÓN DEL EMPRENDIMIENTO

Asesorías en Emprendimiento

A lo largo del 2018 se efectuaron asesorías a los emprendedores que se acercaron a la Cámara para realizar consultas relacionadas con convocatorias a fuentes de financiación, formación, ruedas de negocio, proyectos e información en general.

Se ha diseñado un directorio de los actores del emprendimiento en el Archipiélago, el cual es suministrado en las asesorías a los emprendedores para que les sirva como guía y puedan recibir la información de primera mano y de forma oportuna en cada una de las etapas de su negocio.



CONVENIOS DE COOPERACION

ALIANZAS PARA LA INNOVACION

La ALIANZA REGIONAL PARA LA INNOVACIÓN – REGIÓN CARIBE, es un programa que busca cofinanciar proyectos de innovación incremental dirigido a las micro, pequeñas y medianas empresas, adscritas a las cámaras de comercio de Barranquilla, Cartagena, La Guajira, Magangué, Montería, San Andrés, Santa Marta para el Magdalena, Sincelejo y Valledupar, y que además hayan renovado su registro mercantil en el 2018. Las propuestas para asignar recursos de cofinanciación, deben estar enfocadas a implementar prototipos y/o proyectos innovadores de bajo costo y de ejecución inmediata. Se considera innovación incremental cuando se crea un valor sobre un producto que ya existe, añadiéndole nuevas mejoras. Este tipo de innovación parte de una base conceptual ya existente, e introduce ciertos cambios, por norma general se trata de pequeñas modificaciones, que mejoran el producto en algún aspecto: puede ser una mejora de su imagen o apariencia, un incremento de sus funcionalidades o prestaciones que ofrece, o la modificación de algún aspecto a fin de mejorar su eficiencia. (EAE.es, 2014)



CONVENIOS DE COOPERACION

ALIANZAS PARA LA INNOVACION

1. PARTICIPACIÓN DE LA CÁMARA DE COMERCIO DE SAN ANDRÉS, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA

La cámara de Comercio de San Andrés, Providencia y Santa catalina, ha participado en tres de las cuatro versiones (2da, 3ra y 4ta versión) de Alianza regional para la Innovación. En las dos versiones anteriores, se logró beneficiar a 4 empresas, que culminaron satisfactoriamente la “ruta de innovación, y llevaron a cabo la implementación de sus proyectos de innovación incremental



CONVENIOS DE COOPERACION

ALIANZAS PARA LA INNOVACION

2. PARTICIPACIÓN EN COMITÉ TÉCNICOS

El pasado jueves 17 de mayo de 2018, se realizó en la Cámara de comercio de la Guajira el Segundo “Comité técnico”, liderado por el señor Javier Gómez en representación de CONFECÁMARAS, y la coordinadora Regional la señora Adriana Maldonado. En dicho comité se contó con la asistencia de las cámaras de Comercio de Barranquilla, Magangué, Montería, Santa Marta, Sincelejo, Valledupar, Cartagena (vía Skype), la Cámara anfitriona (Guajira) y San Andrés.



CONVENIOS DE COOPERACION

ALIANZAS PARA LA INNOVACION

3. Las empresas que han sido beneficiarias son:

- ✓ Segunda versión:
 - a) OCEAN OPTIQUE
 - b) MMS EVENTS PLANEER AND LOGISTICS LTDA
- ✓ Tercera versión
 - a) OCEAN EXPLORER S.A.S
 - b) SALA DE EXHIBICION MARINA THE PERSISTENCE S.A.S.
- ✓ Cuarta versión.
 - a) OCEAN EXPLORER
 - b) 2 OCEANOS
 - c) MMS. EVNTS
 - d) NAUTICA VIEW



CONVENIOS DE COOPERACION

ALIANZAS PARA LA INNOVACION

4. PLAZO DE EJECUCIÓN:

El plazo estimado de ejecución del proyecto es de dos (2) meses calendario. El plazo se contará a partir del desembolso que hace la Cámara de Comercio de Barranquilla a la empresa.

1. VIGENCIA DEL CONTRATO:

El contrato que se suscriba entre la Cámara de Comercio de Barraquilla y las empresas estará vigente por el plazo de ejecución del contrato y (1 mes) y quince (15) días más.

1. DESEMBOLSO DE LOS RECURSOS DE COFINANCIACIÓN

Los desembolsos de los recursos de cofinanciación para las propuestas seleccionadas, se efectuarán de la siguiente manera:

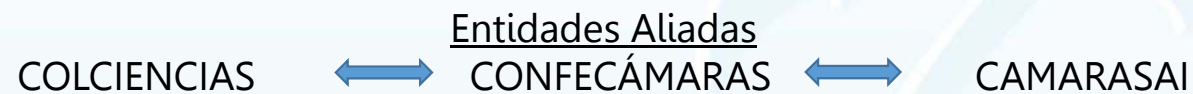
PRIMER Y ÚNICO PAGO 100%: Como anticipo una vez legalizado el convenio con el proponente y emitido el visto bueno para su desembolso por parte de la ALIANZA PARA LA INNOVACIÓN - REGIÓN CARIBE.



CONVENIOS DE COOPERACION

ALIANZAS PARA LA INNOVACION

LOGROS → 40 empresarios sensibilizados - 4 Empresarios inscritos en la Ruta -
4 Empresarios beneficiados – 2 Facilitadores



Recursos del Convenio:

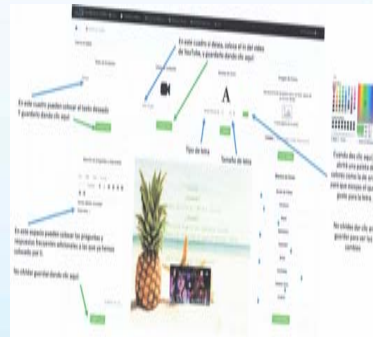
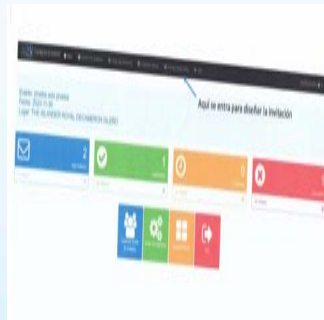
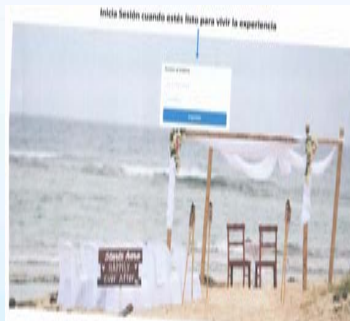
- Aportes en Especie Cámara de Comercio: \$1.100.000
- Aportes en Efectivo Cámara de Comercio: \$2.500.000
- Aporte máximo Colciencias para la Implementación: \$4.000.000
- Valor Total del Convenio: \$7.600.000 (total San Andres)



EVIDENCIAS ALIANZAS 2018



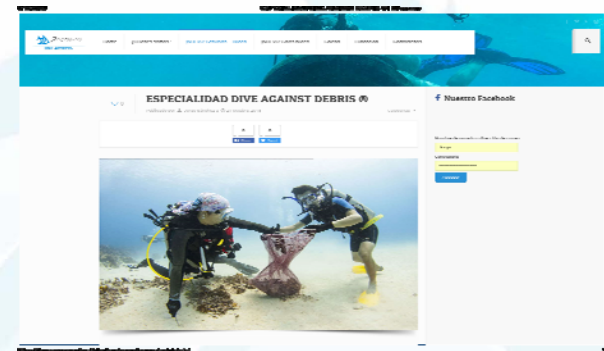
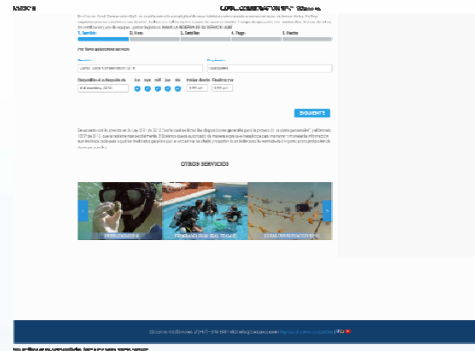
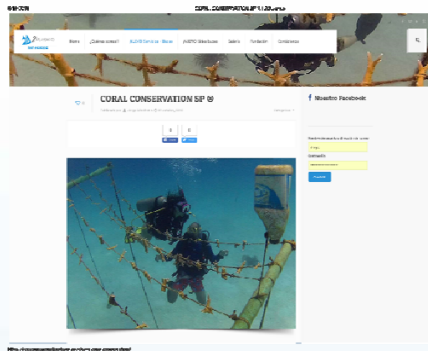
NAUTICA VIEW



MMS.EVENTS



2 OCEANOS



OCEAN EXPLORER



EMPREDETÓN SAN ANDRÉS 28 DE NOVIEMBRE DE 2018



PROMOCIÓN DEL COMERCIO

- En respaldo a los empresarios del principal renglón de la economía local, la Cámara de Comercio de San Andrés, Providencia y Santa Catalina a lo largo del año, promocionó las distintas ferias nacionales e internacionales, así como las misiones empresariales. Para este fin, se elaboró una pieza publicitaria digital e impresa que se divulgó amplia y suficientemente entre los matriculados y afiliados. De igual forma, cada feria o misión se divulga a través de correo electrónico, incluyendo toda la información necesaria para la inscripción.
- A lo largo del año se han adelantado reuniones con los distintos gremios y autoridades para apoyar las soluciones y estrategias tendientes a potencializar el sector empresarial y propender por el mejoramiento continuo de los servicios ofrecidos por y para los empresarios locales.



GESTION CIVICA, SOCIAL Y CULTURAL

1. Encuentro de Afiliados

Con gran éxito se llevó a cabo el “Encuentro de Afiliados” de la Cámara de Comercio de San Andrés, Providencia y Santa Catalina. En este importante evento, el cual se realizó en el remodelado salón Alejandro Rankin, fue presidido por la Dra. Mary Inés Gutierrez Benitez, Presidenta Ejecutiva de la entidad, acompañada por miembros de la Junta Directiva, se dieron cita un grupo significativo de comerciantes.

La sesión se desarrolló el pasado viernes 13 de Abril de 2018 y se dio apertura con las palabras del Dr. Randy Bent, presidente de la Junta Directiva, seguido por la intervención de la anfitriona, la Dra. Mary Inés Gutierrez Benitez, Presidenta Ejecutiva. Durante el encuentro, se dio a conocer el informe de gestión de impacto de la entidad en el Departamento Archipiélago desde el año 1958 hasta el presente año 2018, donde los asistentes pudieron realizar un recorrido histórico durante los 60 años de labor que celebra la entidad, evidenciando su compromiso por el desarrollo sostenible del Departamento.



GESTION CIVICA, SOCIAL Y CULTURAL

1. Encuentro de Afiliados

Otro momento importante de la noche, tuvo lugar a cargo del Vicepresidente de la Junta Directiva, el Dr. Victor Henao, quien de manera oficial hizo entrega a la Fundación Green Moon en representación de su vicepresidente, el Sr. Samuel Robinson de la Marca Green Moon festival, quien agradeció a la entidad e invitó a seguir acompañando el evento, el cual estuvo desde el año 2012 bajo la gestión de la Cámara de Comercio.

El grupo de afiliados, pudo conocer con mayor amplitud el portafolio de beneficios que se le otorga por ostentar tal calidad. La sesión, también dio lugar a temas de suma importancia tales como todo lo referente al régimen de las elecciones de Junta Directiva, que se estarán realizando en diciembre del presente año; y las condiciones legales bajo las cuales se pueden tomar acciones frente a la Sede del edificio.

El cierre del encuentro se dio en medio de un cóctel, y una exposición de fotografías conmemorativas de los 60 años de la gestión de la cámara de comercio. Este espacio, generó un mayor acercamiento con los comerciantes afiliados, y les brindó claridad sobre temas que conciernen directamente su gremio.



GESTION CIVICA, SOCIAL Y CULTURAL

1. Encuentro de Afiliados

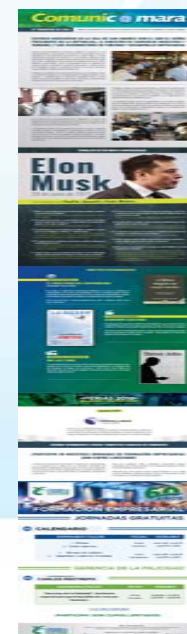
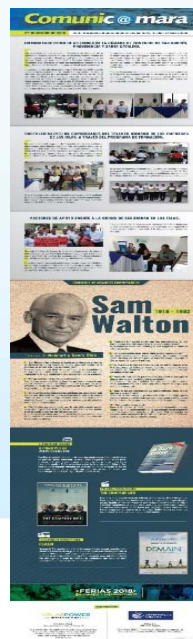
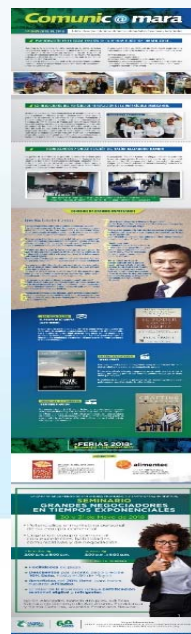


COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL

COMUNICAMARA

Emisión periódica del informativo virtual Comunicámara, por medio del cual le contamos a nuestros Afiliados, matriculados y a la comunidad en general sobre Gestión Institucional, Eventos, Oportunidades Comercial (Misiones Empresariales, Ferias y Ruedas de Negocios)

En lo que va corrido del 2018 se han publicado 3 comunicámara:



COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL

COMMUNITY MANAGER

Se contrataron los servicios profesionales de una Comunicadora Social especializada en redes sociales y marketing digital. El propósito de esta contratación es la edición de contenidos en redes sociales (Community Manager) a través de los siguientes productos:

- Diseño de una estrategia integral en redes sociales para ejecutar en un año.
- Gestión de contenidos en redes sociales.
- Presentación de estadísticas mensuales sobre el manejo y uso de las cuentas en redes sociales de la empresa.



PROCESOS ESTRATÉGICOS



PROCESOS ESTRATÉGICOS

MEJORA CONTINUA

Se contrataron los servicios de un asesor en calidad con el fin de actualizar el Sistema de Gestión de la Calidad de la Cámara de Comercio de San Andrés y Providencia, con base en los requisitos de la Norma ISO 9001:2015, incluyendo la revisión y actualización de la parte documental, establecimiento, verificación y acciones correctivas.

SE EFECTUO UNA AUDITORIA INTERNA EN EL MES DE JULIO, COMO PREPARACIÓN PARA LA AUDITORIA EXTERNA PROGRAMADA PARA EL MES DE NOVIEMBRE POR ICONTEC.



RENOVACIÓN DEL CERTIFICADO DE CALIDAD ISO 9001:2015



PROCESOS ESTRATÉGICOS

DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

CONTABILIDAD

Programa Contable: gestionamos y logramos que CONFECAMARAS, entregara a la entidad, un servidor que fue instalado en el mes de junio en nuestra sede por funcionarios de JSP7, aprovechando la visita del ingeniero se realizó el paso para trabajar en NIIF plenas en el programa.



Mejoría en la veracidad de la información y en el tiempo de respuesta del mismo del 80%.



PROCESOS ESTRATÉGICOS

DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

CONTABILIDAD

Pagos ley 1429: Posterior a la creación de títulos valores en el banco Agrario por el 93% de los pagos de la ley 1429 correspondientes a los años 2011 y 2012, se procedió y contactar y entregar dichos títulos. Del 7% que se encontraba inhabilitado para recibir títulos valores, se han logrado contactar y devolver un 66%.

Pagos Ley 1780: En ocasión a la depuración realizada por el área de registros públicos como aplicación a la Ley 1780 de 2016, se realizaron las devoluciones correspondientes al 90% de los beneficiarios de la mencionada ley.

Depuración de cuentas: Se ha venido realizando un saneo a las cuentas por cobrar y cuentas por pagar provenientes de años anteriores.

Gestion de Cartera: Se ha logrado avanzar en la Gestión cobro con resultados positivos.



GESTIÓN INSTITUCIONAL



WELCOME CARIBE



“Creación de empresas ha crecido en 2018”: Confecámaras

Lunes, 16 de Julio de 2018 17:55 | Redacción



La creación de más empresas en el primer semestre de 2018, demuestra el avance de la recuperación económica, según el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, basándose en cifras de Confecámaras, entidad que anunció la aparición de 185.330 nuevas unidades productivas.

De acuerdo con el gremio que agrupa a las cámaras de comercio del país, se dio un crecimiento en la creación de empresa del 3,6 por ciento, en comparación con el periodo enero – junio de 2017.

También reveló que en los primeros seis meses de 2018, el 75 por ciento de las nuevas unidades productivas creadas, estuvo concentrado en cinco sectores: comercio, alojamiento y servicios de comida; industria manufacturera; actividades profesionales, científicas, técnicas; y otros servicios.

Juancho González
Doit Center
NUEVO HORARIO
Lunes a Sábado
8:00am - 12:00m
2:00pm - 6:00pm
Calle 8 #60 - 23 Av. Rock Hole. Tel: 512 9304 - 512 9305

CHICKEN HOUSE
DOMICILIOS: Cel: 317 471 0212
Dirección: Del Mar Plaza, Local 2-San Andrés

TODO EN UN SOLO LUGAR
Cuchillos profesionales, sartenes, juegos de olla
TRAMONTANA
Cubtería para el hogar y restaurantes
Kitchen & Office Av. 20 de Julio, entrada Hotel Las Américas y bodega sector aeropuerto Tel: (8) 5123742

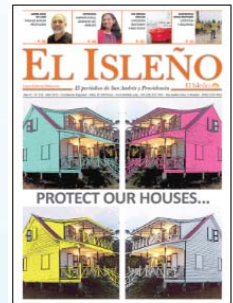
EMPLEO SÍ HAY
HAGA CLICK AQUÍ
Y CONSULTE
LAS VACANTES
LABORALES



GESTIÓN INSTITUCIONAL



WELCOME CARIBE



Cámara de Comercio realizará seminario de marketing

Lunes, 28 de Mayo de 2018 11:01 | Redacción



Están abiertas las inscripciones para el seminario 'Grandes negociadores en tiempos exponenciales' que se desarrollará en el salón Alejandro Rankin de la Cámara de Comercio de San Andrés este 30 y 31 de mayo de 2:00 a 8:00 p.m. (Foto archivo)

El objetivo de la capacitación es el de potencializar el marketing personal de un equipo comercial y aumentar las habilidades comunicacionales y de negociación.

El valor de la inversión es de \$ 280.000, que incluye refrigerios, certificado de participación y material digital. Descuento del 10 por ciento por pronto pago (antes del 30 de mayo) y del 20% para afiliados.

Juancho González
Doit Center
NUEVO HORARIO
Lunes a Sábado
8:00am - 12:00m
2:00pm - 6:00pm
Calle 4 #603 - 23 Av. Rock Hole. Tel: 512 9324 - 512 9325

CHICKEN HOUSE
DOMICILIOS: Cel: 317 471 0212
Dirección: Del Mar Plaza, Local 2-San Andrés

TODO EN UN SOLO LUGAR
Cuchillos profesionales, sartenes, juegos de olla
TRAMONTINA
Cubtería para el hogar y restaurantes
Kitchen & Office Av. 20 de Julio, entrada Hotel Los Américos y bodega sector aeropuerto Tel: (8) 5123742

EMPLEO SÍ HAY
HAGA CLICK AQUÍ



GESTION INSTITUCIONAL

TRANSLATE THIS PAGE

WELCOME CARIBE

De lunes a viernes de 08:30 a 09:00 a.m., pulse la realidad de las islas con Yuri Taylor en 'Morning News' Noticias Palpitantes.

EL ISLEÑO
PROTECT OUR HOUSES...

Welcome

“Nos sentimos aislados del país y del mundo”: C. de Comercio
Viernes, 25 de Mayo de 2018 10:18 | Radeción

Este 21 de mayo, la presidenta ejecutiva de la Cámara de Comercio, Mary Inés Gutiérrez Benítez, envió una carta al Ministro (e) de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), Juan Sebastián Rozo Rengifo, solicitando medidas de fondo que permitan superar la deficiente prestación del servicio de internet en el Archipiélago.

La misiva, radicada con copia al director ejecutivo de la Comisión de Regulación de Comunicaciones, Germán Arias Pimenta, enfatiza que no se desconocen las inversiones y los esfuerzos que se han hecho en la materia, pero que “la operatividad de estas iniciativas, al parecer no son suficientes porque la calidad del servicio no se compadece con los altos precios que pagan los usuarios”.

Juancho González Doit Center
NUEVO HORARIO
Lunes a Sábado
8:00am - 12:00m
2:00pm - 6:00pm
Calle 1400 - 27 de Julio - San Andrés - Tel: 57 322 1010

CHICKEN HOUSE
DOMICILIOS: Cel. 317 471 0272
Dirección: Del Mar Plaza, Local 2-San Andrés

TODO EN UN SOLO LUGAR
Electrodomesticos de alta calidad
Kitchen & Office Av. 20 de Julio, edificio Hotel Las Américas y bodega sector aeropuerto Tel: (8) 5233742

EMPLEO SI HAY HAGA CLICK AQUÍ Y CONSULTE



San Andrés, Isla, 21 de mayo de 2018.



Señor
JUAN SEBASTIÁN ROZO RENGIFO
Ministro
MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES
Bogotá DC

Asunto: Petición de Información.

Respetado Señor Ministro,

La Cámara de Comercio de San Andrés, Providencia y Santa Catalina, como entidad Gremial representante de los intereses del tejido empresarial así como de generación de oportunidades de desarrollo para la comunidad isleña, y teniendo en cuenta las precarias condiciones en materia de conectividad en el Archipiélago, solicitamos de manera respetuosa pero enfática, acciones por parte del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones con el fin de que se tomen de medidas de fondo que permitan superar la deficiente prestación del servicio de internet que hoy recibimos los usuarios en el Departamento, por parte de los operadores.

No desconocemos que han existido importantes inversiones y se han hecho esfuerzos en esta materia, pero también es cierto que la operatividad de estas iniciativas, al parecer no son suficientes, ya que en la actualidad, la realidad del departamento en materia de conectividad es que la calidad del servicio no se compadece con los altos precios que pagan los usuarios. A pesar de que se le ha manifestado en diferentes ocasiones nuestro inconformismo, persisten los inconvenientes, y el desconocimiento por parte de la situación actual por parte de los habitantes del archipiélago, nos sentimos aislados, lo cual nos deja en desventaja con el país y el mundo. No es un secreto que el mejoramiento de la conectividad en nuestra comunidad insular, es una muestra fehaciente de desarrollo educativo, comercial y turístico, de esta región del país, razón por la cual acudimos a su honorable despacho con el fin de que nos informen lo siguiente:

1. ¿Cuáles son las causas de la deficiente prestación del servicio de internet en las islas?
2. ¿Cuáles son las acciones a corto, mediano y largo plazo desde el punto de vista técnico y de negocio, que se emplearan desde el Ministerio TIC para mitigar y posteriormente mejorar de forma definitiva la conectividad en las islas?
3. ¿Cuál es la situación actual del contrato celebrado con el Ministerio TIC y la dueña del cable submarino Energía Integral Andina?
4. ¿Cuáles son las Funciones y responsabilidades del Ministerio TIC frente a la garantía de la calidad, oportunidad y el valor en la prestación del servicio de internet?



www.camarasal.org

Edificio Cámara de Comercio de San Andrés, Providencia y Santa Catalina, Avenida Francisco Newball N° 4A-20, Piso 2, Tel: +57 (8) 512 3903 Fax: +57 (8) 512 3929 E-mail: info@camarasal.org



PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA

GESTIÓN INSTITUCIONAL

TRANSLATE THIS PAGE

WELCOME CARIBE

De lunes a viernes de 06:30 a 08:00 a.m., pulse la realidad de las islas con Yuri Taylor en San Andrés Island 'Morning News' Noticias Palpitantes.

EL ISLEÑO
El periódico de San Andrés y Providencia

PROTECT OUR HOUSES...

Welcome
PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA DE ARCHIEPÍLAGO Y ALGO MÁS...

Cámara de Comercio se pronuncia por ola de inseguridad

Viernes, 11 de Mayo de 2018 13:17 | Redacción San Andrés



Miembros del Comité Intergremial y Productivo del Archipiélago (Cipar) y varios comerciantes de la isla, sostuvieron una reunión con el comandante de la Policía, coronel Jorge Mendoza Lizcano, convocada por la Cámara de Comercio con el fin de intercambiar propuestas y posturas al respecto del tema de la inseguridad.

Los agremiados expusieron que desean ser parte de la solución para mejorar los niveles de inseguridad en las islas, que mantienen en zozobra a la población en general y que han vuelto blanco fácil a los visitantes.

Varios comerciantes le expresaron al coronel, que rechazan todo tipo de agresión contra la Policía Nacional, pero que se deben tomar medidas desde el Gobierno Nacional "porque San Andrés se encuentra en la mira no sólo del país, sino del mundo entero".

Juancho González Doit Center
NUEVO HORARIO
Lunes a Sábado
8:00am - 12:00m
2:00pm - 6:00pm
Calle 6 #108 - 11 No. Bulevar - Tel: (51) 5281 - 912.9375

CHICKEN HOUSE
DOMICILIOS: Cel: 317 471 0212
Dirección: Del Mar Plaza, Local 2-San Andrés

TODO EN UN SOLO LUGAR
Electrodomésticos de alta calidad
Kitchen & Office Av. 20 de Julio, entrada Hotel Las Américas y bodega sector aeropuerto Tel: (5) 5123742

EMPLEO SÍ HAY
HAGA CLICK AQUÍ Y CONSULTE LAS VACANTES LABORALES DISPONIBLES

Distrito Amata



GESTIÓN INSTITUCIONAL

TRANSLATE THIS PAGE

WELCOME CARIBE

De lunes a viernes de 06:30 a 08:00 a.m., pulse la realidad de las islas con Yuri Taylor en San Andrés Island 'Morning News' Noticias Palpitantes.

EL ISLEÑO
El periódico de San Andrés y Providencia.
PROTECT OUR HOUSES...

Carta abierta de la Cámara de Comercio sobre la Salud.

Martes, 17 de Abril de 2018 12:21 | Radicación



La presidenta ejecutiva de la Cámara de Comercio, Mary Inés Gutiérrez Benítez, dio a conocer una enérgica carta enviada al ministro de Salud y de la Protección Social, Alejandro Gaviria Uribe, donde se expresa la preocupación por la crisis que atraviesa la salud pública en el Departamento. Este es el contenido de la misiva:

Juancho González Doit Center

NUEVO HORARIO

Lunes a Sábado
8:00am - 12:00m
2:00pm - 6:00pm

Calle 9 #100 - 22 de Abril, Bodega 1546 - Tel: (51) 9321 - 9179079

CHICKEN HOUSE

DOMICILIOS: Cel: 317 471 0212
Dirección: Del Mar Plaza, Local 2-San Andrés

TODO EN UN SOLO LUGAR

Electrodomésticos de alta calidad

Ministro de Salud y de la Protección Social

Bogotá DC

Señor Ministro,

Por medio del presente escrito, la Cámara de Comercio de San Andrés, Providencia y Santa Catalina, en representación de la comunidad empresarial de las islas, manifiesta su más profunda preocupación por la actual prestación del servicio de salud en nuestro territorio, que en los últimos meses de manera progresiva y sistemática se deteriora y ahonda en una crisis increíblemente silenciosa por parte de las entidades del orden nacional, –en particular de la cartera que usted a bien tiene dirigir– teniendo en cuenta la gravedad de la deficiencia presentada.

Y es que está en juego la salud y en consecuencia la vida de más de 100.000 personas asentadas de manera permanente en el territorio insular, sin mencionar la alta población flotante representada en nuestros visitantes.

Evidenciamos en la actualidad por parte de los usuarios del Clarenece Lynd Newball Memorial Hospital, una absoluta precariedad en la oportunidad, suficiencia y calidad en los servicios de salud allí ofertados, tanto en lo ambulatorio como en lo hospitalario.

Por lo anterior, y en nuestra condición de ciudadanos contribuyentes, le exhortamos a dar una prioritaria y decidida atención a la delicada situación que se presenta en las islas, exigiendo a las EPS que mas allá de las dificultades, inoperancia o cualquier circunstancia que afecte la prestación del servicio de salud, cumplan con la obligación constitucional de garantizar la efectiva y oportuna atención a sus afiliados quienes contribuyen – estos sí– de manera efectiva y oportuna, a través del pago de sus obligaciones al sistema de seguridad social en salud.

EMPLEO SI HAY

HAGA CLICK AQUÍ Y CONSULTE LAS VACANTES LABORALES DISPONIBLES

Distrito de la cometa con seguridad

Recuerda la seguridad en tu casa y en tu negocio.

IVO CONSUMO LEGAL EN MI ISLA!

¡No te dejes llevar por una cultura de la legalidad!

PROTECCIÓN CONTRA HURACANES SAS

20 AÑOS DE EXPERIENCIA

Teléfonos: 311 636 4451 (Col)
(954) 623 3471 (USA)
(561) 200 7841 (móvil USA)

Twitter: @hurricaneproduc



GESTIÓN INSTITUCIONAL

•Llamado a la instituciones

•La Cámara de Comercio hace un fuerte llamado a las instituciones encargadas de garantizar la seguridad, pero también a la comunidad en general para que respalden unánimemente la actividad policial; y a entender que existe una corresponsabilidad en la búsqueda de salidas a esta grave situación.

•“Sabemos que no es un problema que merezca sólo una solución policial de corto plazo, sino que supone un proceso a mediano y largo plazo, con la complejidad que ello supone; porque la inseguridad es consecuencia de un gran problema social y generacional”, manifestó Gutiérrez Benítez.



Marcha realizada el
10 de mayo



GESTIÓN INSTITUCIONAL

San Andrés Islas, Marzo 2 de 2018

Señor Gobernador
Ronald Housni Jaller

Departamento Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina.

Estimado Señor Gobernador,

En virtud de las declaraciones del Comandante del Departamento de Policía del Archipiélago, Coronel Jorge Enrique Mendoza Lizcano, con respecto a la intención del Consejo de Seguridad Departamental de retomar las medidas de restricción a los horarios de los establecimientos de comercio que expenden licores, las cuales ya habían sido tomadas en el pasado diciembre a través de la expedición del decreto No. 0652 de 2017, la Cámara de Comercio de San Andrés, Providencia y Santa Catalina, en representación de los comerciantes de la isla, nuevamente manifestamos nuestro rechazo a dichas declaraciones, por los motivos que se describen en el presente escrito.

En su interlocución, el Coronel Mendoza hizo referencia a los lamentables acontecimientos del pasado fin de semana, frente a los cuales en nombre de la institución que dirijo manifestamos nuestra preocupación por la situación actual que ensombrece a la isla y nos solidarizamos con los allegados de las víctimas.

Entendemos que las medidas se toman como una forma de procurar la preservación del orden en el territorio insular, sin embargo se genera una afectación directa a la dinámica del comercio, y por ende a la economía de la Isla; así como fue manifestado por parte de este ente cameral en voz de sus representados, mediante el derecho de petición "PE 0095- 18 17" del 24 de Enero de 2018.

Nuevamente, manifestamos preocupación y completo rechazo a



"Controlar, mas no prohibir": Cámara de Comercio

Jueves, 08 de Marzo de 2018 12:09 | Redacción



Lapresidente ejecutiva de la Cámara de Comercio del Archipiélago, Mary Inés Gutiérrez Benítez, mediante una misiva enviada al gobernador Ronald Housni Jaller, manifiesta el rechazo del gremio a las restricciones anunciadas por las autoridades a aplicarse nuevamente en los locales que expenden licores; decisión que considera "injusta y desmedida". (Foto de archivo)

A continuación, el contenido de la carta enviada al primer mandatario



**CÁMARA DE
COMERCIO
DE SAN ANDRÉS**
PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA

GESTIÓN INSTITUCIONAL



Camara Comercio San Andres

Publicado por Monica Jay Cadavid [?] · 26 de febrero · 🌐

Con éxito la Camara de Comercio del Archipiélago participó en la Vitrina Turística de Anato en Corferias en la capital del país, promoviendo y representando a los empresarios de las islas en uno de los eventos turísticos más importantes de Latinoamérica.



**CÁMARA DE
COMERCIO
DE SAN ANDRÉS**
PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA

GESTIÓN INSTITUCIONAL

TRANSLATE THIS PAGE

WELCOME CARIBE

De lunes a viernes de 06:30 a 08:00 a.m., pulse la realidad de las islas con Yuri Taylor en 'Morning News' Noticias Palpitantes.

San Andres Island

GOOD NEWS

EL ISLEÑO

Junta de la Cámara de Comercio tiene nuevo presidente

Miércoles, 24 de Enero de 2018 09:06 | Redacción San Andrés



Randy Bent Hooker es ahora el nuevo Presidente de la Junta Directiva de Cámara de Comercio de San Andrés, Providencia y Santa Catalina, en reemplazo de Víctor Henao que venía desempeñándose en el cargo desde 2015.

Bent Hooker es un abogado raizal y el gerente de la Empresa de Energía de San Andrés y Providencia (EEDAS).



Add this to your website

Juancho González
Doit Center

NUEVO HORARIO

Lunes a Sábado
8:00am - 12:00m
2:00pm - 6:00pm

Calle 8 #8B - 23 Av. Rock Hole - Tel: 312 9204 - 312 9205



CHICKEN HOUSE

DOMICILIOS: Cel: 317 471 0212

Dirección: Del Mar Plaza, Local 2-San Andrés



GESTIÓN INSTITUCIONAL

TRANSLATE THIS PAGE

WELCOME CARIBE

De lunes a viernes de 08:30 a 05:00 a.m., pulse la realidad de las islas con Yuri Taylor en **Morning News** Noticias Palpitantes.

EL ISLEÑO

PROTECT OUR HOUSES...

"San Andrés es mucho más que mar": Cámara de Comercio

Viernes, 03 de Enero de 2018 17:22 | Radacación



Al respecto de lo manifestado por la ministra de Comercio, Industria y Turismo (MinCIT), María Lorena Gutiérrez, con relación al llamado que hizo a los turistas que contemplan viajar a San Andrés, recomendando elegir otros destinos mientras se mitiga el riesgo por el fenómeno climático, la Cámara de Comercio local recordó a los viajeros que las islas son más que sol y playa.

Juancho Gonzalez Doit Center

NUEVO HORARIO

Lunes a Sábado
8:00am - 12:00m
2:00pm - 6:00pm

CHICKEN HOUSE
DOMICILIOS: Cel. 317 471 0222
Direccion: Del Mar Plaza, Local 2-San Andrés

TODO EN UN SOLO LUGAR
Cuchillos profesionales, sartenes, juegos de olla

Cubtería para el hogar y restaurantes





A continuación el texto de la misiva de la institución gremial

"La Cámara de Comercio de San Andrés, Providencia y Santa Catalina se pronuncia frente a lo manifestado por la señora ministra de Comercio de Comercio Industria y Turismo, con relación a la recomendación de cautela que hace a los turistas que tengan pensado venir a la Isla, recomendando elegir destinos distintos mientras se mitiga el riesgo por fenómeno climático.

Si bien es fundamental atender las recomendaciones del Instituto de Hidrología, Metrología y Estudios Ambientales (Ideam) para evitar accidentes debido a los fuertes vientos y oleaje de mayor altura; también lo es que dicha recomendación va encaminada exclusivamente a los bañistas, desconociendo que San Andrés como destino turístico no se limita al mar, sino que adicionalmente posee una oferta gastronómica y cultural muy interesante, así como la posibilidad de disfrutar de las compras a precios libres de impuestos en algunos artículos como perfumería, licores, entre otros, y una vida nocturna muy movida.

En este sentido, invitamos a los turistas que nos visitan actualmente, a ser cautelosos y cuidadosos, estar alertas a los comunicados del Ideam y acatar las restricciones y recomendaciones de la Unidad de Gestión del Riesgo (UNGR) que se establezcan tanto para las personas que disfrutan del mar como para las pequeñas embarcaciones, y de igual forma les recordamos que la Isla ofrece mucho más que su precioso mar, para que sigan disfrutando de sus vacaciones y conozcan otra cara de San Andrés.

A los turistas que planean visitarnos en este puente festivo, los animamos a continuar con sus planes de viaje y deleitarse con las actividades complementarias que ofrece la Isla, en caso de que persista el mal tiempo", concluye el comunicado.

¡VENEZUELA UNICA! ¡VENEZUELA UNICA! ¡VENEZUELA UNICA!

EMPLEO SI HAY
HAGA CLICK AQUÍ Y CONSULTE LAS VACANTES LABORALES DISPONIBLES

Disfruta de la cometa con seguridad
Recuerda la cometa es un juguete seguro para divertirte en familia.

¡VOY CONSUMO LEGAL EN MI ISLA!
¡Yo sí sé una cultura de la legalidad!

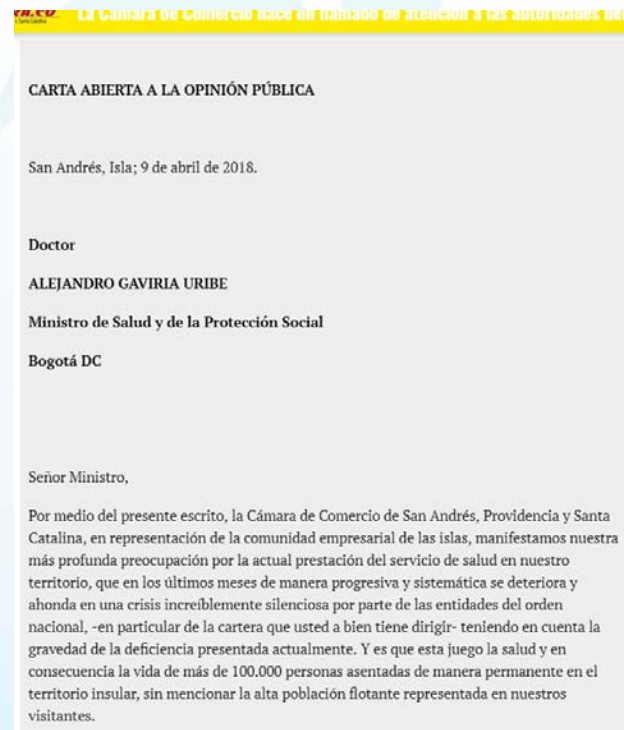
HURRICANE PRODUCTS



GESTIÓN INSTITUCIONAL



GESTIÓN INSTITUCIONAL



GESTIÓN INSTITUCIONAL



LOCAL ACTUALIDAD JUICIALES POLITICA PROVIDENCIA DEPORTES INTERNACIONAL AMBIENTE

ACTUALIDAD

Exitoso encuentro de afiliados de la Cámara de Comercio de San Andrés, Providencia y Santa Catalina

Publicado 3 meses en 19 abril, 2018



Exitoso encuentro de afiliados de la Cámara de Comercio de San Andrés, Providencia y Santa Catalina

Con gran éxito se llevó a cabo el pasado viernes 13 de Abril de 2018, en el remodelado salón Alejandro Rankin, el 'Encuentro de Afiliados' de la Cámara de Comercio de San Andrés, Providencia y Santa Catalina. En este importante evento, presidido por la Dra. Mary Inés Gutierrez Benitez, Presidenta Ejecutiva de la entidad, acompañada por miembros de la Junta Directiva, se dieron cita un grupo significativo de comerciantes.

La sesión, dio apertura con las palabras del Dr. Randy Bent, presidente de la Junta Directiva, seguido por la intervención de la anfitriona, la Dra. Mary Inés Gutierrez Benitez, Presidenta Ejecutiva. Durante el encuentro, se dio a conocer "El informe de gestión de Impacto de la Entidad en el Departamento Archipiélago" desde el año 1958 hasta el presente año 2018, en este aparte los asistentes pudieron realizar un recorrido histórico durante los "60 años" de labor que celebra la entidad, evidenciando su compromiso por el Desarrollo sostenible del Departamento.

Otro momento importante de la noche, tuvo lugar a cargo del Vicepresidente de la Junta Directiva, el Dr. Victor Henao, quien de manera oficial hizo entrega a la fundación Green Moor en representación de su vicepresidente, el Sr. Samuel Robinson de la Marca "Green Moon festival", quien agradeció a la entidad e invitó a seguir acompañando el evento, el cual estuvo desde el año 2012 bajo la gestión de la Cámara de Comercio.

El grupo de afiliados, pudo conocer con mayor amplitud el portafolio de beneficios que se le otorga por ostentar tal calidad. La sesión, también dio lugar a temas de suma importancia tales como todo lo referente al régimen de las elecciones de Junta Directiva, que se estarán realizando en diciembre del presente año; y las condiciones legales bajo las cuales se pueden tomar acciones frente a la Sede del edificio.

El cierre del encuentro se dio en medio de un cóctel, y una exposición de fotografías conmemorativas de los 60 años de la gestión de la Cámara de Comercio. Este espacio, generó un mayor acercamiento con los comerciantes afiliados, y les brindó claridad sobre temas que conciernen directamente su eremio.



GESTIÓN INSTITUCIONAL



Camara Comercio San Andres

Publicado por Monica Jay Cadavid [?] · 24 de julio a las 11:48 ·

La Agencia Nacional de Infraestructura ANI, mostrando su interés en que los comerciantes de las islas se enteren del nuevo proyecto de iniciativa privada de los aeropuertos, Gustavo Rojas Pinilla de la Isla de #SanAndres, y El Embrujo de la hermana isla de Providencia, invitan a una socialización donde se proyectara la nueva infraestructura en etapa de prefactibilidad por parte de la empresa la Promesa de Sociedad Futuras de los Aeropuerto de San Andres y Providencia S.A.S, mañana miércoles 25 de julio a las 3:00pm en el Salón Alejandro Rankin.



Bogotá, D.C.

Doctora

MARY INÉS GUTIERREZ

Presidenta Ejecutiva

Cámara de Comercio de San Andrés

Avenida Francisco Newhall

PBX: (095) 5123803 Ext. 105

San Andrés, Isla

ASUNTO: Solicitud reunión informativa "Proyecto de Iniciativa Privada AEROPUERTOS DE SAN ANDRÉS Y PROVIDENCIA"

Respetada Doctora:

En atención al tema del asunto la Agencia Nacional de Infraestructura tiene el interés de reunirse con usted, los integrantes de la Junta Directiva y los comerciantes interesados que considere, con el fin de socializarles el proyecto que actualmente se está estructurando por parte de la PROMESA DE SOCIEDAD FUTURA AEROPUERTOS DE SAN ANDRÉS Y PROVIDENCIA S.A.S., quien sometió a consideración de la Agencia Nacional de Infraestructura en etapa de prefactibilidad, un proyecto de asociación público-privada de iniciativa privada que tiene por objeto " Operación, mantenimiento, adecuación, modernización y explotación comercial del lado tierra y operación, mantenimiento y explotación comercial del lado aire de los Aeropuertos Gustavo Rojas Pinilla y El Embrujo."

Nuestra intención es que esta reunión sea el próximo 25 de julio de 2018 en el horario que usted nos indique.

Atentamente,


CAMILO ANDRÉS JARAMILLO BERROCAL
Vicepresidente de Estructuración

Folios: 1
Cartera: 1
Asunto: 1
Proyecto: 1
Fecha: 24/07/2018

Avenida Calle 50A No. 59-52, Torre A, Piso 24, Calle 24A y 50 No. 49 Torre A Piso 2
PBX: 3781-12 - www.an.gov.co, RR. 88012396-9, Calle Pasteur SAN 112338

Página 1 de 1



**CÁMARA DE
COMERCIO
DE SAN ANDRÉS**
PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA

PROCESOS DE APOYO



C. ADMINISTRATIVA



ADMISNITRATIVA

Durante la vigencia del año 2018 se han ejecutado las actividades dispuestas en los planes de bienestar, capacitaciones, seguridad y salud en el trabajo, mantenimiento, sistemas y Gestión documental.

A continuación, se detallan las actividades realizadas por el área de Coordinación administrativa, como ejecución a los planes establecidos para la vigencia 2018:

PLAN DE BIENESTAR

El plan de Bienestar tiene como objetivo propiciar condiciones que generen un clima organizacional que contribuya con el desarrollo personal, físico y espiritual de los trabajadores, unido a la motivación y calidez humana en la prestación de los servicios en la entidad, y que esto pueda verse reflejado en el cumplimiento de la Misión Institucional, Como ejecución a las actividades del plan de bienestar programado para el año 2018 se han ejecutado las siguientes actividades:



ADMISNITRATIVA

ACTIVIDAD	
	• Con el objetivo de brindar una atención especial a las mujeres de la entidad, se realizó la celebración del día la mujer con un almuerzo y se les obsequio un detalle.
	• Con el propósito de conmemorar el día del trabajador y reconocer la labor realizada por cada uno de los funcionarios de la entidad, se realizó un almuerzo en donde se tuvo un momento de compañerismo.
	• Con el objetivo de brindar una atención especial a las madres de la entidad, se realizó entrega de un detalle a cada una de las madres que pertenecen al ente cameral.
	• Con el propósito de fortalecer los lazos de compañerismos entre los trabajadores de la entidad, se celebró el día del Amor y la Amistad, mediante una integración al final de la tarde del día 27 de septiembre.
	• Con el fin de medir el grado de satisfacción de los funcionarios de la entidad, se realizó encuestas de satisfacción del Cliente Interno.
	• Celebración navideña entrega regalos a los niños y anchetas a los funcionarios de la entidad

ADMISNITRATIVA

PLAN DE BIENESTAR





ADMINISTRATIVA

CAPACITACIONES

Teniendo en cuenta que la capacitación un aspecto muy importante dentro de una organización, debido a que permite mejorar los conocimientos, habilidades y actitudes del personal de una empresa, se ha diseñado un Plan de capacitaciones a fin de brindar las herramientas necesarias a los funcionarios de la entidad.

En ejecución al plan de capacitaciones establecido para la vigencia 2018 se han realizado las siguientes actividades:



ADMISNITRATIVA

ACTIVIDADES

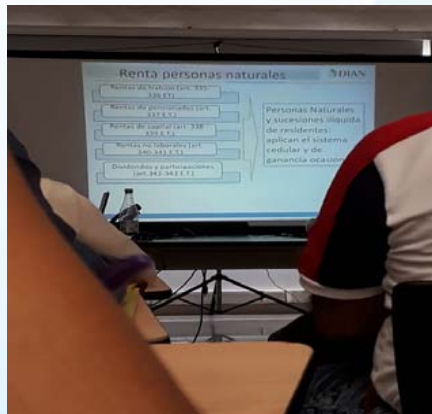
- Con el propósito de brindar herramientas a los funcionarios del área contable, en aplicación de la normatividad tributaria, los funcionarios de dicha área asistieron a un seminario de actualización tributaria.
- Con el fin de desarrollar habilidades en ventas, se asistió a seminario de ventas.
- Teniendo como objetivo generar en nuestros funcionarios un mayor grado de responsabilidad y compromiso, se realizó con todo el personal una capacitación de toma de conciencia.
- Socialización del manual de comunicaciones de la entidad con todo el personal.
 - En el área contable a la Contadora se le realiza la capacitación virtual de taxonomía XBRL
 - Se realiza capacitación de los aspectos relevantes de la nueva circular única de la superintendencia de industria y comercio el día 11 de agosto.
- Capacitación del registro único proponente en el área de registros públicos.
- Capacitación Tercera Jornada Pedagógica 2018 - Fase IV Gestión documental.
- 3er encuentro nacional de ingenieros de sistemas cámaras de comercio



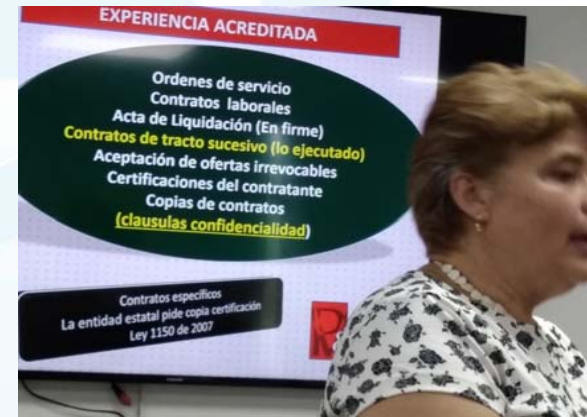
ADMISNITRATIVA



Capacitación toma de conciencia



Actualización Tributaria



Capacitación registro único Proponente





3er ENCUENTRO NACIONAL DE INGENIEROS DE SISTEMAS

Osquebradas
8 y 9 de Noviembre de 2018

El evento busca generar un espacio de **Capacitación y Socialización** de las experiencias y herramientas relacionadas con la seguridad informática y la actualización en la normativa vigente para las instituciones camerales con base en la exigencia de la SIC.

8 Expertos a nivel nacional	Inversión \$ 300.000.00
Contenido - Auditoría Infraestructura SAP - La magia del Hacking - Antifraude - Computo Forense - Art. Ausencia Clon de Datos - Breve historia de Impulsores IIOT/NFC - Fallos de seguridad - Descubriendo Ataques con Analisis de Tráfico - Taller Práctico - The Hacking Day	Incluye - Refrigerio x 2 días - Capacitación Teórica - Taller Práctico - Desayuno y Almuerzo - Certificado de Asistencia - Memoria del Evento
Invitan	

CON EL APOYO DE:








ADMISNITRATIVA

PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

La seguridad y salud laboral tiene como objeto la aplicación de las medidas necesarias para evitar, o al menos minimizar, los riesgos en el trabajo y promocionar la salud entre los trabajadores.

Dentro de las actividades dispuestas en el Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo en lo que corresponde al año 2018 se han ejecutado las siguientes actividades:

ACTIVIDAD
Aplicación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo diseñado para la entidad.
Entrega de insumos para la mitigación de virus.
Fumigación para controlar plagas y roedores.
Conformación del nuevo Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo – COPASST.
Conformación del Comité de Convivencia Laboral.
Se hace recarga de extintores
Se elaboró plan de Contingencia sísmica de la entidad.
Participación de los funcionarios de la entidad en el 7º Simulacro en la Isla.

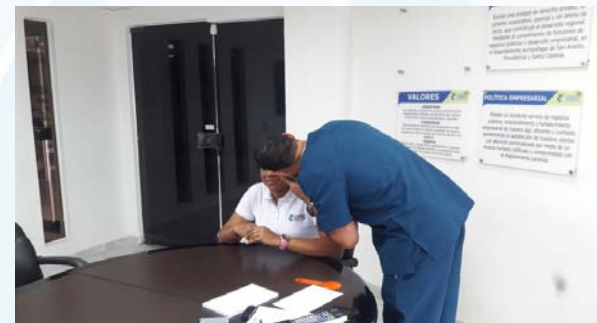




Plan de Contingencia - Simulacro

ADMISNITRATIVA

❑ Plan de sistema de gestion de la seguridad y salud en el trabajo





■ SI ■ MUCHAS VECES ■ POCAS VECES ■ NO

ADMISNITRATIVA

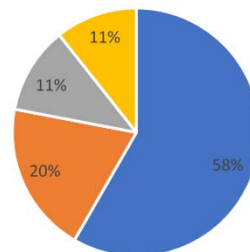
Encuesta de satisfacción del cliente interno:

PREGUNTAS	
SI	273
MUCHAS VECES	92
POCAS VECES	53
NO	50

468

**78%
RESULTADO
DE
SATISFACCION**

Medicion de Satisfaccion de cliente interno



■ SI ■ MUCHAS VECES ■ POCAS VECES ■ NO



ADMISNITRATIVA

Plan de Mantenimiento

El plan de mantenimiento tiene como objetivo mantener en buen estado las instalaciones de la entidad, realizando diferentes actividades para la conservación de estas.

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley General de Archivo la entidad se dispuso a adecuar las antiguas oficinas de Promoción y Desarrollo en las cuales actualmente está funcionando el Archivo General de la entidad, y a su vez se dio inicio a la adecuación del recibidor de la entidad para el traslado de las oficinas de Promoción y Desarrollo.

A continuación se detallan las actividades programadas y desarrolladas en el plan de mantenimiento correspondiente a la vigencia 2017, las cuales se cumplieron a satisfacción:





ACTIVIDAD
mantenimiento y reparación de los aires condicionados de la entidad.
mantenimiento a los puntos de datos y redes de la entidad.
ejecución del Salón Alejandro Rankin.
cambio Sanitario del Baño de damas del 4to piso
mantenimiento y cambio de cielo raso oficina y baño de Registros Públicos.
cambio de puerta del baño de registros públicos
mantenimiento eléctrico del cuarto de servidores.
cambio de la puerta de la oficina de Presidencia
instalación de Aires para oficinas Administrativas y Archivo.
condicionamiento de la oficina de contabilidad y Archivo.
ejecución de puestos de trabajo en registros publicos



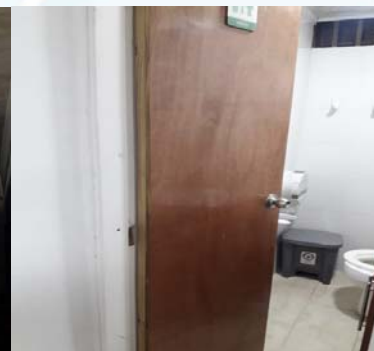
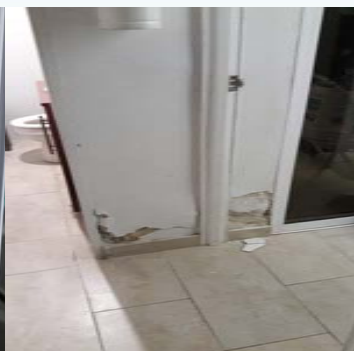
Adecuacion del Salon Alejandro Rankin 4To piso



Cambio Sanitario del Baño de damas del 4to piso



Cambio cielo raso en la oficina y baño de Registros Públicos



Mantenimiento Registros públicos – baño y cuarto de servidores



Cambio de Puerta de la presidencia



Acondicionamiento oficina de contabilidad



Instalaciones de Aires Acondicionados



Acondicionamiento de Archivo

ADMISNITRATIVA

Plan de Mantenimiento



**CÁMARA DE
COMERCIO
DE SAN ANDRÉS**
PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA

ADMINISTRATIVA

GESTION DOCUMENTAL

PLAN DE GESTION DOCUMENTAL

Por medio de la presente se da a conocer a la Presidencia ejecutiva las actividades desarrolladas y el cumplimiento de las tareas asignadas para ser evaluadas por la firma Lexco S.A.

PROYECTO DE GESTION DOCUMENTAL

Durante esta jornada pedagógica se dio continuidad al desarrollo de la Gestión Documental en las Cámaras de Comercio, desarrollado durante las fases I y II en los años 2014,2015 y 2016.

Se recibieron las Instrucciones y la metodología para la redacción de:



- ➔ Tablas de Retención Documental - TRD
- ➔ Programa de Gestión Documental – PGD
- ➔ Sistema Integrado de Conservación – SIC
- ➔ Protocolo de digitalización – PD
- ➔ La Política de Gestión de Documentos
- ➔ El Reglamento Interno de Archivo

En esta ocasión se revisaron la metodología empleada para cumplir con las tareas asignadas en la jornada anterior.

De los Instrumentos Archivísticos:

- ➔ Reglamento interno de archivo
- ➔ Taller de Tablas de Retención Documental, Cómo realizar el análisis de las entrevistas documentales
- ➔ Taller del Programa de Gestión Documental, Análisis del diagnóstico documental.

Se revisaron los Entregables asignados en las jornadas anteriores así:

- ➔ Las Tablas de Retención Documental
- ➔ Ilustración de los formatos
- ➔ Tablas de control de acceso (TCA)

Taller de PGD

- ➔ Plan de trabajo

- ➔ Matriz de riesgos

Sistema Integrado de Conservación

- ➔ Diagnóstico

Protocolo de Digitalización

- ➔ Descripción documental
- ➔ La guía para la presentación a convalidación a instancia evaluadora
- ➔ Preservación a largo plazo de documentos dentro del 2ºCapítulo del Sistema Integrado de Conservación.

Debido en la complejidad en diseñar algunos de los documentos aún se espera el resultado de las revisiones de la firma Lexco S.A. Para su socialización e implementación.

- ➔ El Proceso de organización de las matriculas por expedientes sigue su curso, a 30 de julio se habían organizado 97 cajas para un total de 1455 expedientes organizados. A esta organización se realizan revisiones periódicas en las que se verifica que efectivamente se están siguiendo las instrucciones impartidas.
- ➔ La Auxiliar de archivo, se encuentra realizando las tareas de Foliación y rotulación de cajas y carpetas.
- ➔ En el archivo central se siguen respondiendo las consultas dentro de los tiempos y parámetros establecidos para tal fin.
- ➔ Respecto de las actividades relacionadas con las asesorías de Confecámaras y la firma Lexco S.A. Se están desarrollaron las siguientes actividades:
 - o Dentro del proyecto de gestión documental - fase III implementación del protocolo de digitalización se crearon los documentos de la fase de ejecución que serán revisadas en la siguiente jornada pedagógica.
 - o
- ➔ El Proceso de organización de las matriculas por expedientes sigue su curso, a 21 de septiembre se han organizado 97 cajas para un total de 1455 expedientes organizados. A esta organización se realizan revisiones periódicas en las que se verifica que efectivamente se están siguiendo las instrucciones impartidas.

➔ La Auxiliar de archivo, se encuentra realizando las tareas de Foliación y rotulación de cajas y carpetas.

➔ En el archivo central se siguen respondiendo las consultas dentro de los tiempos y parámetros establecidos para tal fin.

➔ Respecto de las actividades relacionadas con las asesorías de Confecámaras y la firma Lexco S.A. Se están desarrollaron las siguientes actividades:

- o Dentro del proyecto de gestión documental - fase III implementación del protocolo de digitalización se crearon los documentos de la fase de ejecución que serán revisadas en la siguiente jornada pedagógica.

➔ El Proceso de organización de las matriculas por expedientes sigue su curso, a 22 de octubre se han organizado 137 cajas para un total de 2055 expedientes organizados. Se han realizado las auditorias periódicas a la organización de los expedientes.

➔ En el archivo central se les dieron respuesta a requerimientos de documentos a entes de control. Y público en general.

➔ Respecto de las actividades relacionadas con las asesorías de Confecámaras y la firma Lexco S.A. Se están desarrollaron las siguientes actividades:

➔ Se envió a los asesores de la firma Lexco los siguientes documentos para su revisión:

- ✓ Acta inicio
- ✓ Acta de finalización
- ✓ Procedimiento de diagnostico
- ✓ Flujo grama de actividades
- ✓ Procedimiento de calidad



ADMINISTRATIVA

GESTION DOCUMENTAL

OBJETIVO	ACTIVIDAD
Cumplir con los requerimientos de Confecamaras y garantizar el funcionamiento y sostenibilidad del Sistema de Gestión Documental según lo dispuesto en la Ley General de Archivo.	Construcción de la política de Gestión Documental
	Diseño del protocolo de digitalización.
	Elaboración de las tablas de Retención documental
	Elaboración del Manual de Gestión Documental
	Elaboración del Sistema Integrado de Conservación (SIC)
	Reactivación del Comité Interno de Archivo.



ADMINISTRATIVA

Plan de Sistemas

De acuerdo a las actividades establecidas en el plan de sistemas, se ha cumplido con un 100% con respecto a las que debieron ejecutarse hasta la fecha.

ACTIVIDAD	RESULTADO DE LA ACTIVIDAD
Realización de Backup	Se realizaron los Backpus mensualmente, tal como se habían programado
Realización mantenimiento preventivo	Se realizaron los mantenimientos tal como se habían programado.
Elaboración presupuesto anual sistemas	Actividad desarrollada en compañía de la coordinación administrativa.
Generación datos estadísticos (entes de control, CONFECAMARAS y noticia mercantil	Se realizó la extracción de estadísticas para generar reporte a la SIC y Contraloría, con previa solicitud.
Asistencia técnica en temporada de Registro	Se realizó acompañamiento técnico en la temporada de registro, para el apoyo y solución pronta a las necesidades requeridos de manera inmediata.
Asesorías técnica en sistemas	Se realizaron las asesorías técnicas de manera satisfactoria según la solicitud.
Generación de bases de datos	Actividad realizada según la solicitud de usuarios
Administración de la página web	Actividad realizada satisfactoriamente.

