



INFORME DE GESTIÓN

a 31 de diciembre de 2023



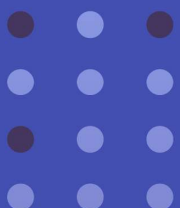
Objetivos estratégicos

- Administrar los recursos de la entidad de una manera eficiente (humano, financiero, físico y tecnológico)
- Prestar servicios de excelente calidad (procesos misionales, registros públicos y agilidad procedimental)
- Implementar y mantener el sistema de gestión de calidad y sistema de control interno.
- Cumplimiento de las normatividades para el correcto funcionamiento de la entidad.

Registros Públicos

Por delegación normativa, los registros públicos que adelantan las Cámaras de Comercio son:

- **REGISTRO MERCANTIL**
- **REGISTRO DE ESAL**
- **REGISTRO ÚNICO DE PROPONENTES**
- **REGISTRO NACIONAL DE TURISMO**
- **RUNEOL**

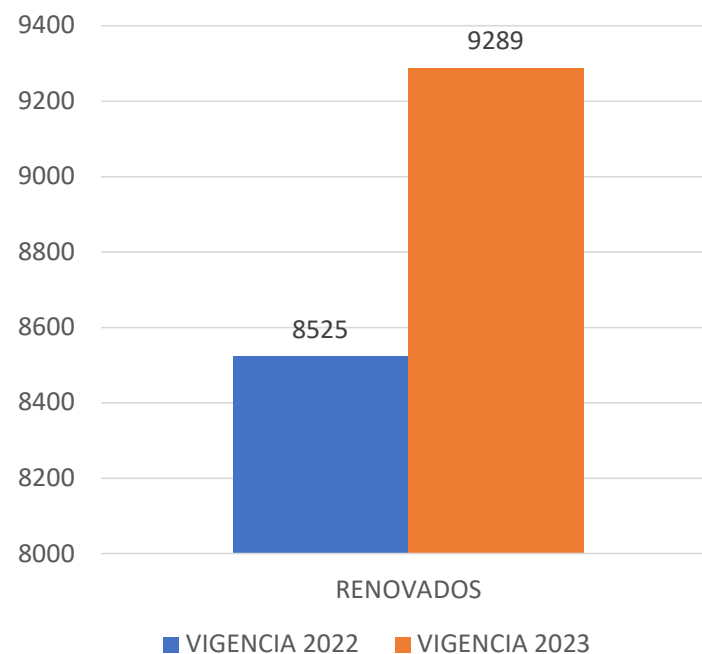


Jurídica y Registros Públicos



Servicios Registrales

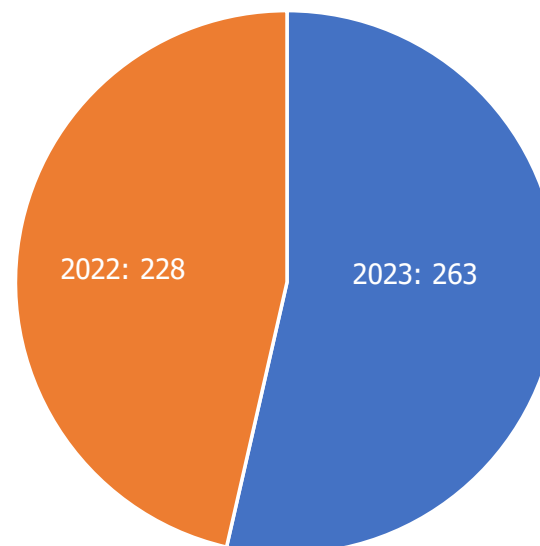
COMPARATIVO RENOVACIONES



Jurídica y Registros Públicos

Servicios Registrales

COMPARATIVO CANCELACIONES



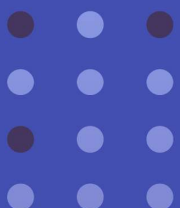
■ VIGENCIA 2023 ■ VIGENCIA 2022

Jurídica y Registros Públicos

Servicios Registrales

COMPARATIVO MATRÍCULAS

VIGENCIA 2022	VIGENCIA 2023
1722	1428



Jurídica y Registros Públicos



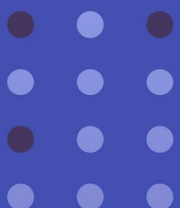
REVISIONES PREVIAS

Las revisiones previas es servicio que se ha venido prestando nuestra Entidad dispuesta en la Circular externa de la Superintendencia de Sociedades, este es gratuito se presta de manera opcional, sin embargo, es sugerido a los usuarios con el fin de que los trámites puedan ser de forma más ágil.

Durante la puesta en práctica de este servicio, año tras años se ha venido mejorando su prestación, estableciendo un procedimiento y control por parte del funcionario encargado con vigilancia del jefe inmediato. Este servicio es considerado como una herramienta de vital importancia con relación al control del número de devoluciones de los actos sujetos a registros, el cual permite prever y ajustar puntos que no cumplan con la normatividad.

El objetivo principal es conseguir que el usuario tenga una revisión integral tanto requisitos de forma o de fondo con relación al acto sujeto a registro, en el cual se indicarán las observaciones que se tienen sobre el documento en el formato denominado “Revisión Previa”, procurando siempre que se trate de una única revisión, sin embargo, se realizan las orientaciones pertinentes y a que hayan lugar con el debido fundamento normativo, es por ello que se viene trabajando a través de entrevistas con los usuarios en procura de la mejora continua.

VIGENCIA 2022	VIGENCIA 2023
578	666

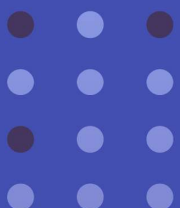


Jurídica y Registros Públicos



Servicios Registrales

VIGENCIA 2023	
Expedición de Certificados	12.005 certificados
Renovaciones	9.289
Matrículas	1.428
Cancelaciones	263
Asesorías	21.206
Revisiones	666



Jurídica y Registros Públicos



COMPARATIVO MATRICULADOS, RENOVADOS Y CANCELADOS DE 2022 y 2023 DEL REGISTRO MERCANTIL Y ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO

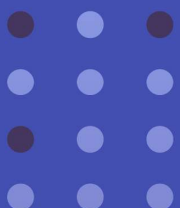


	2022	2023	Variación
Matriculados	1722	1428	-294
Renovados	8525	9289	764
Cancelados	228	263	35

Jurídica y Registros Públicos

Gestión de Jurídica y Registros Públicos

- Redistribución de funciones
- Ajuste Organizacional y consolidación de cargos
- Capacitación del Personal en los diferentes tipos de Registros con apoyo de Confecámaras
- Intercambio de conocimientos con Cámara de Comercio de Barranquilla y Santa Rosa de Cabal en espacios dirigidos a la unificación de criterios.
- Jornadas de capacitación internas por el Director Jurídico.
- Devolución de dineros Ley 1780 de 2016.
- Campañas de Renovación (enero a marzo)
- Jornadas y Campañas de Formalización

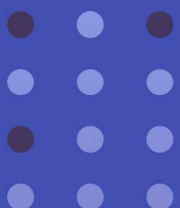


Jurídica y Registros Públicos



Gestión de Jurídica y Registros Públicos

- Asesoría personalizada a usuarios con relación al ajuste normativo de RNT.
- Participación en Seminario taller nacional de Registros Públicos en Santa Rosa de Cabal.
- Fortalecimiento en temas como adjudicación adicional, cesión de cuotas en tipos societarios en comandita.
- Fortalecimiento en temas de RUP por Confecámaras.
- Capacitación e implementación en Garantías Mobiliarias
- Participación en Capacitación de Conciliación.
- Asesorías y acompañamiento en procesos de Conciliación.
- Aprobación de e implementación del nuevo manual del centro de conciliación
- Designación de nuevos conciliadores
- Ajuste tarifario para el Centro de Conciliación



Jurídica y Registros Públicos

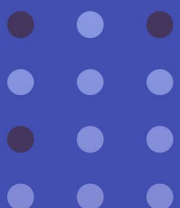


Centro de Conciliación

Se presentaron al centro de Conciliación:

- **32 asesorías para proceso de conciliación**
- **21 Solicitudes presentadas**
- **11 procesos de conciliación culminados**
- **8 solicitudes desistidas.**

Toda la información se encuentra reportada en el SICAAC (Sistema de Información de Conciliación, Arbitraje y Amigable Composición).

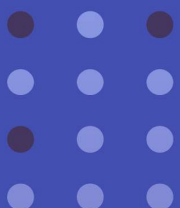


Jurídica y Registros Públicos

Sistema de Gestión Documental

En cumplimiento de las regulaciones y buenas prácticas de la gestión documental durante la vigencia 2022 se realizaron las siguientes actividades:

- Elaboración del diagnóstico general del sistema de gestión documental.
- Elaboración de matriz del diagnóstico de gestión documental.
- Cronograma de trabajo (actividades y tiempos de ejecución) de gestión documental.
- Elaboración y aprobación del Programa de Gestión Documental (PGD).
- Se avanzó en el proceso de construcción del Inventario Documental de la entidad.
- Se realizó reorganización del archivo de gestión y archivo de contabilidad.



Gestión Administrativa



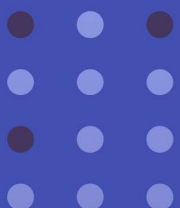
Gestión Contable

La Cámara de Comercio tiene sistematizada su contabilidad para lo cual maneja el software contable JSP7, el cual nos permite obtener informes básicos en el cumplimiento de las normas en materia contable y presupuestal.

Durante 2023 se cumplió con la presentación y radicación oportuna de información tributaria e informes a los entes de control los cuales se describen a continuación:

- Declaraciones mensuales de retención en la fuente 2023.
- Declaración de Renta vigencia 2022.
- Presentación de información exógena vigencia 2022.
- Presentación ante la Superintendencia de Sociedades el informe de Relación de Ingresos y Gastos.
- Presentación de Estados financieros comparativos 2021-2022
- Presentación Taxonomía XBRL de los Estados financieros comparativos 2021-2022
- Presentación de informes trimestrales del presupuesto a través del Consolidador de Hacienda e Información Pública – CHIP.

Además, en busca del mejoramiento y control de los procesos se actualizaron manuales y procedimientos contables.



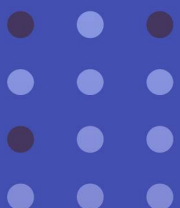
Gestión Administrativa



Gestión Administrativa

Durante la vigencia 2023 desde la gestión administrativa se ejecutaron las actividades detalladas a continuación:

- Mantenimientos preventivos y correctivos a aires acondicionados.
- Mantenimientos y adecuaciones en las oficinas de la entidad.
- Mantenimiento preventivo a los equipos de cómputo de la entidad.
- Apoyo y asistencia técnica durante la temporada de renovación de Registros Públicos.
- Generación de datos estadísticos para los entes de control.
- Administración de la página web.
- Se realizaron ajustes y mejoras en el portal web, implementando el panel de PQRSF.

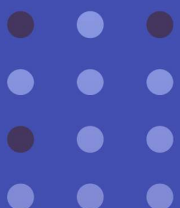


Gestión Administrativa



Gestión Administrativa

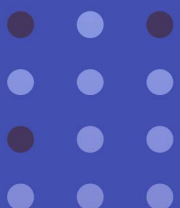


 **Gestión Administrativa**

El compromiso de La Cámara de Comercio de San Andrés, Providencia y Santa Catalina con el talento humano y el SGSST durante la vigencia 2023 estuvo encaminado a la eliminación y reducción de peligros y riesgos laborales, proporcionando condiciones seguras y saludables para sus funcionarios.

En el transcurso de la vigencia 2023 se ejecutaron las siguientes actividades:

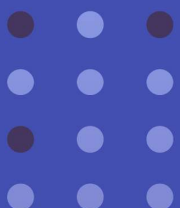
- Diligenciamiento de los formatos físicos de inspección mensual de los extintores, botiquines, puestos de trabajo y locativas.
- Se adelantó capacitación de primeros auxilios con la ARL.
- Se realizó inspección de puestos de trabajo, monitoreo y evaluación.



Gestión Administrativa



- Se realizó capacitación de elementos de protección y entrega de EPP a trabajadores de archivo.
- Se realizó recarga de todos los extintores de la entidad.
- Se realizaron los exámenes médicos ocupacionales a todos los funcionarios de la entidad.
- Se realizó Simulacro Nacional de Huracán Fiona.
- Se adelantaron jornadas de viernes saludable.
- De manera continua y durante todo el año se adelantaron jornadas de pausas activas en todas las áreas de trabajo dando a conocer al trabajador la importancia y los beneficios de la actividad física regular como habito de vida saludable y sano esparcimiento.
- Jornada de limpieza y fumigación en oficinas.



Gestión Administrativa

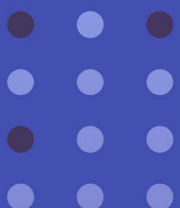




Gestión Administrativa

Talento Humano

- La Cámara de Comercio de San Andrés, Providencia y Santa Catalina durante el año 2023 efectuó todas las gestiones necesarias para contribuir al bienestar de sus 28 trabajadores en promedio mensual; con el pago oportuno de salarios directos, primas y seguridad social. Así mismo, dio la garantía a su equipo de trabajo de tener una estabilidad laboral y continuar con el desarrollo de sus actividades y compromisos académicos; se concedieron apoyos financieros para estudio y los permisos necesarios para tal fin.
- Desde el Talento Humano para el año 2023 se llevaron a cabo capacitaciones con el objetivo que los trabajadores planeen, mejoren y realicen de manera más eficiente sus actividades en la entidad.
- Fueron aplicadas las evaluaciones de desempeño a los funcionarios de la entidad, de conformidad a lo establecido en el procedimiento de Talento Humano con una cobertura del 100%; donde los jefes inmediatos evaluaron a todos sus trabajadores; estos resultados fueron luego socializados con los trabajadores y a quienes obtuvieron un puntaje por debajo de la meta se les estableció en conjunto los respectivos planes de mejora.

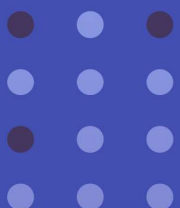


Gestión Administrativa



Talento Humano

- Con el propósito de lograr espacios laborales saludables priorizando la salud mental y el bienestar laboral se llevó a cabo una evaluación de percepción laboral de los trabajadores y aplicación del cuestionario de motivación de empleados.
- Se aplicó encuesta de satisfacción del cliente interno y luego de tabular, revisar y analizar las respuestas emitidas por los funcionarios se pudo concluir que existe un grado de satisfacción del 90%, lo cual nos llevará a establecer nuevas estrategias para lograr el 100% de satisfacción.
- Se ejecutaron las actividades establecidas en plan de bienestar para la vigencia 2023.
- Se estableció el plan de beneficios para los funcionarios de la entidad.
- Se realizó la socialización de misión, visión, objetivos estratégicos, manuales de funciones y estructura organizacional de la entidad con todos los funcionarios.
- Se realizó actualización del reglamento interno de trabajo y escala salarial.

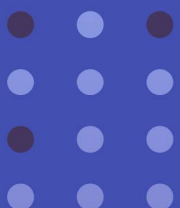


Gestión Administrativa



Talento Humano

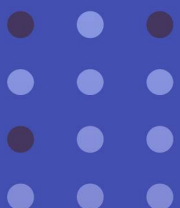


 **Gestión Administrativa**

Talento Humano

De las actividades encaminadas a fortalecer el Sistema cameral de Control Interno, que involucra el desarrollo y la mejora de los procesos de la organización de forma eficiente y transparente a través del cumplimiento de las acciones correctivas e implementación de metodologías orientadas al mejoramiento continuo, durante la vigencia 2023 se ejecutaron las siguientes:

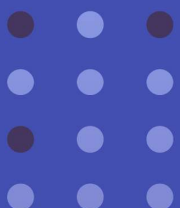
- Verificación y actualización de procesos y procedimientos internos de la entidad.
- Realización de auditorías internas a los diferentes procesos de la entidad.
- Realización de seguimiento a los mapas de riesgos.
- Emisión de informes trimestrales de PQRSF.
- Realización de arqueos periódicos a las cajas de los puntos de atención.
- Emisión de informes contractuales de la vigencia 2023.
- Seguimiento al reporte de informes presentados a entes de control.



Gestión Administrativa



- Afiliados
- Alianzas
- Programas
- Formación empresarial
- CADE-INN
- Mesas Secretaría Técnica
- Estudios e Investigaciones
- Ferias de Negocios y Emprendimiento
- Enjoy San Andres
- Iniciativas Clúster



Competitividad Empresarial



Afiliados Preferenciales

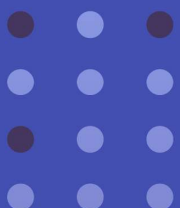
400 Afiliados vinculados



- Foro de afiliados 2023
- Obsequios por renovación
- Talleres y capacitaciones
- Patrocinio a más de 10 ferias nacionales e internacionales
- Mesas técnicas, con actores privados y del Gobierno
- Temáticas de precios de fletes, Invima, etc

Competitividad Empresarial

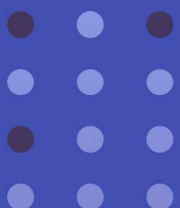
- Con el Ministerio de Ciencias se estructuró Propuesta para operar el programa Jóvenes en ciencia para la Paz, que busca beneficiar 50 jóvenes de zonas vulnerables influenciadas por hechos de violencia para desarrollar negocios con elementos de innovación, ciencia y tecnología-
- Con la Universidad Simón Bolívar se terminó el proyecto de fortalecimiento de la articulación de la competitividad con la producción de un libro de planeación estratégica del archipiélago al 2040-.
- Alianzas Cámara de Comercio de Bogotá para desarrollar programa de inclusión tecnológica y productiva de población vulnerable y con capacidades diferentes.
- Con la Universidad de la Costa ejecución de planes, programas, servicios, y proyectos académicos, investigativos, tecnológicos y de emprendimiento, que permitirán la transformación y el desarrollo empresarial y transformación productiva de la región.



Competitividad Empresarial



- Con la Embajada de Suiza se dio inicio al programa Destinos Turístico + competitivo + sostenible para la gobernanza la gestión del producto turístico de naturaleza con criterios globales de sostenibilidad
- Con Vicepresidencia y Procolombia se inició la participación de empresarias isleñas en el programa ELLA EXPORTA A AFRICA.
- Alianza con la Cámara de Comercio de Limón (costa rica) para el intercambio de productos alimenticios con la creación de empresa comercial en san Andrés islas.
- Con la Cámara de Tumaco, de Buenaventura, Tunja se armó la propuesta del Encuentro de Turismo Étnico.
- Con la cámara de Comercio de Bucaramanga se presentó proyecto para beneficiar a empresas del sector de salud (Hospital y 2 microempresas) en proyectos del Clúster de salud de Bucaramanga.



Competitividad Empresarial





- 2.600.000.000 millones de capital semilla con Convenio 090 beneficiando a 223 micronegocios de providencia.
- 300 Micronegocios reciben capital semilla por \$5.000.000 con el Convenio 665 firmado con prosperidad social.
- 37 negocios verdes reciben capital semilla por \$22.361.724 para compra de insumos y maquinarias.
- 15 empresas de sector de la Música incursionan en la venta de música vía streaming con proyecto de \$ 374.000.000.
- 128 empresas participan de programa de eficiencia energética y ahorro de energía y 6 profesionales Isleños se certifican como auditores energéticos con el programa Al Invest en alianza con la Cámara de Comercio de Barranquilla y Fondo de la Unión Europea.

Competitividad Empresarial



- 3 asociaciones agro participan de **macrorueda de negocios agro** en Cartagena.
- 42 empresas participan de Feria **Enjoy Fashion week** con **ventas por más de \$ 240.000.000**
- **20 empresas del sector de turismo** desarrollan proyectos de innovación con el proyecto SAINNOVA
- 16 participantes del **Islander Burger SAI** con ventas por **\$300.000.000 en una semana** de promoción de hamburguesas.
- **112 empresas** participan de programa ALISTATE Y TRANSFORMATE, para **desarrollo de habilidades financieras y de transformación digital**

Competitividad Empresarial



CURSO
**HIGIENE Y
MANIPULACIÓN
DE ALIMENTOS**

Formación Empresarial Continua

**Inversión
\$50.000**

Lunes 24 de julio
2:00 pm / 6:00 pm
Martes 25 de julio
8:00 am / 12:30 m

**3^{ra}
fecha**

- Taller de felicidad
- Capacitación en atención y servicio al cliente
- Marketing Digital
- Retención en la fuente
- Uso de la Inteligencia artificial en las empresas
- Manipulación de alimentos
- Finanzas
- Normatividad turística
- Excepción de aporte a fontur
- Intro a la propiedad intelectual
- Futurexpo
- Entre otros

Logros

**+1499 Empresarios
Beneficiados**

Competitividad Empresarial

Formación Empresarial

<u>NOMBRE PROGRAMA Y/O CONVENIO</u>	<u>ESTADO</u>	<u>RECURSO</u>	<u>USUARIOS IMPACTADOS</u>
Programa de formacion CAMARASAI (capacitaciones gratuitas en temas transversales)	Activo	\$ 7.358.956	1.219
Programa de formación con costo (Marketing digital – Manipulación de alimentos)	Activo	\$ 5.000.000	117
Capsulas audiovisuales	Activo	\$ 5.000.000	7
Marcaton	Activo	\$ 1.000.000	3
CADE-INN presencial	Activo	\$ 60.000.000	146
CADE-INN virtual	Activo	\$ 9.500.000	661

Competitividad Empresarial

Portafolio de Servicios

- **Microempresas**

- Diagnostico empresarial
- Investigación y estudio de mercado
- Análisis de procesos y procedimiento
- Mapa estratégico
- Definición de Plan de acción
- Cuadro de mando integral
- Presupuesto de inversión

- **Emprendimiento en etapa de ideación**

- Propuesta de valor
- Segmentación de mercado
- Análisis de competencia
- Modelo de negocio canvas
- Identificación de necesidades

86 planes de negocio



Competitividad Empresarial

ALÍSTATE Y TRANSFÓRMATE

Portafolio de Servicios

- **Alístate**

- Cálculo de costos y gastos
- Fundamentos de negocios
- Salud financiera
- Manejo de productos financieros
- Plan de mejoramiento financiero

- **Transfórmate**

- Habilidades Digitales
- Habilidades Comerciales
- Habilidades Organizacionales
- Uso de billeteras digitales

**117 micronegocios
Atendidos**



Competitividad Empresarial

ALÍSTATE Y TRANSFÓRMATE

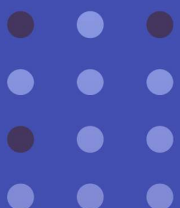
Se realizaron 4 estudios e investigaciones sobre el tejido empresarial del Archipiélago, publicadas en la página web de la entidad.

SUPERVIVENCIA EMPRESARIAL

ESTUDIO DE MERCADO DEL
TRABAJO - ORMET

NOTAS ECONOMICAS DEL 2022

ESTUDIO COYUNTURA
ECONOMICA

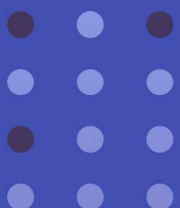


Competitividad Empresarial



Estrategias de Reactivación Comercial

- Mejor emprendimiento del año San Andrés y en Providencia.
- Emprendesai con Davivienda para exaltar emprendimiento en jóvenes estudiantes de colegios de la isla.
- Feria de emprendimiento rosa.
- The Best Island Burguer
- San Andrés mas verde
- Promoción día de la madre
- Feria de emprendimientos en Amor y amistad
- Feria de emprendimiento de Diciembre



Competitividad Empresarial



Estrategias de Reactivación Comercial

<u>ACTIVIDADES DE REACTIVACION ECONOMICA</u>	<u>RECURSO</u>	<u>EMPRESAS IMPACTADAS</u>	<u>PUBLICO IMPACTADO</u>
Feria empresarial día de madres	\$ 400.000	18	800
Island Burger 2023	\$ 2.000.000	16	15.000
Enjoy AMOR Y AMISTAD	\$ 3.483.000	25	1.000
Enjoy Providencia	\$ 1.532.000	16	300
Feria Rosa	\$ 100.000	15	200
Colombia Moda	\$ 0	28	0
Feria del mecató	\$ 500.000	2	800
ANATO	\$ 3.000.000	6	2.000
Feria de las flores	\$ 1.000.000	2	2.000
Feria EVA	\$ 1.500.000	2	10.000
Ferias asociativas con entidades locales (4)	\$ 0	4	250
Feria de Bancarización	\$ 1.500.000	8	53
Premio Emprendimiento	\$ 2.000.000	2	56

Competitividad Empresarial

Enjoy Fashion Weekend



- 42 Emprendimientos participantes del sector de moda, confección accesorios, etc.
- 2000 asistentes aproximadamente
- Ventas por más de \$8 millones por participante
- Participación de representantes de Amazonas y Chocó
- Pasarela de moda
- Reactivación comercial

Competitividad Empresarial

Caribbean Christmas



Caribbean Christmas, iniciativa creada para dar inicio a la temporada navideña con el fin de fomentar la afluencia de la música Kriol, acompañados de coros Gospel navideños con artistas locales; espacio que propició el disfrute de los espectadores.

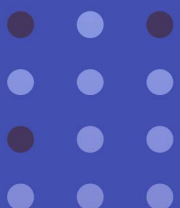
Competitividad Empresarial

Iniciativas Clúster

KRIOL MUSIC CLUSTER



- **150 ARTISTAS VINCULADOS** DEL SECTOR DE MUSICA, ENTRE CANTANTES, AGRUPACIONES, PRODUCTORES, MANAGERS, PRODUCTORAS, ALQUILER DE EQUIPOS DE BACKING, SELLOS DISCOGRAFICOS, ETC.
- **PROYECTOS EJECUTADOS**
PROYECTO COMPILADO MUSICAL POR \$ 350 MILLONES CON INNPULSA COLOMBIA.
- PROYECTO RADICADO PARA CREAR LABORATORIO MUSICAL ANTE LA UNESCO POR 400 MIL DOLARES.
- PROYECTO KRIOL MUSIC FESTIVAL RADICADO ANTE MINCULTURA
- REUNION CON MUSICOS DE TRINIDAD Y TOBAGO PARA DESARROLLAR PROYECTO

 **Competitividad Empresarial**

Iniciativas Clúster

CLUSTER DE AGRONEGOCIOS Y EXPERIENCIAS GASTRONOMICAS ANCESTRALES



- **146 UNIDADES DE NEGOCIO** ENTRE EMPRENDIMIENTOS, EMPRESAS Y ASOCIACIONES DEL SECTOR AGRO, PESCA, APICOLA, PROCESAMIENTO, SOUVENIRS GASTRONOMICOS Y OFERTANTES DE GASTRONOMIA ANCESTRAL (FAIR TABLES).
- **PROYECTOS EJECUTADOS**
- PROYECTO DE SOFISTICACION AGROPECUARIA POR 3,200 MILLONES (EN BUSQUEDA DE FINANCIACION)
- PROYECTO DE COCINA ANCESTRAL CREATIVA (FORMULADO)
- PROYECTO DE COMERCIALIZADORA DE PRODUCTOS LOCALES PARTICIPACION EN MACRORUEDA NACIONAL EN CARTAGENA
- PROYECTO LABORATORIO DE CULTIVO DE CANGREJO FORTALECIMIENTO DE CULTIVOS DE YUCA Y BAQUET PEPPER RADICADO ANTE MINISTERIO)

Competitividad Empresarial

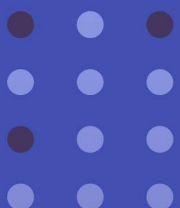
Secretarías Técnicas

RED REGIONAL DE EMPRENDIMIENTO

- Se actualizo la Oferta de servicios en la RUTA REGIONAL DE EMPRENDIMIENTO del SENA, INFOTEP y CAMARA DE COMERCIO
- Se concertó plan de acción anual de cada entidad.
- Se Concertó la apuesta de focalizar esfuerzos a crear emprendimientos de economía circular, agronegocios y de tecnología.

COMISION REGIONAL DE COMPETITIVIDAD

- Se actualizo la agenda de competitividad e innovación del Departamento.
- Se determino CORALINA como presidente del CODECTI
- Se formulo proyecto de SOFISTICACION DE TURISMO NAUTICO y se concertó financiación de regalías directa con la Gobernación por 3.500 millones para beneficiar a 350 unidades de negocios.
- Se formulo proyecto MGA para la competitividad del Sector Agro, se busca financiación.
- Se está formulando proyecto de Cocina Ancestral creativa con Ministerio de Cultura.
- Se formuló proyecto para planta de reciclaje presentado al ministerio de Ciencias.



Competitividad Empresarial



1. Mayor cobertura a empresas

2. Sofisticación de oferta

**3. Articulación de Entidades
Gubernamentales locales y nacionales**



Retos 2024