

# PQRSF 2025

## INFORME TRIMESTRAL

## INFORME TRIMESTRAL PQRSF PRIMER TRIMESTRE

### Enero - Marzo

| MES     | PETICIONES | QUEJAS | RECLAMOS | SUGERENCIAS | TRASLADADAS | NEGADAS | TOTAL |
|---------|------------|--------|----------|-------------|-------------|---------|-------|
| ENERO   | 128        | 0      | 0        | 0           | 0           | 0       | 128   |
| FEBRERO | 134        | 1      | 0        | 0           | 0           | 0       | 135   |
| MARZO   | 194        | 0      | 1        |             | 1           | 0       | 196   |
| TOTAL   | 456        | 1      | 1        | 0           | 1           | 0       | 459   |

## SEGUNDO TRIMESTRE

### Abril - Junio

| MES   | PETICIONES | QUEJAS | RECLAMOS | SUGERENCIAS | TRASLADADAS | NEGADAS | TOTAL |
|-------|------------|--------|----------|-------------|-------------|---------|-------|
| ABRIL | 127        | 0      | 0        | 0           | 1           | 1       | 129   |
| MAYO  | 88         | 0      | 0        | 0           | 0           | 2       | 90    |
| JUNIO | 134        | 0      | 0        | 0           | 0           | 0       | 134   |
| TOTAL | 349        | 0      | 0        | 0           | 1           | 3       | 350   |

## TERCER TRIMESTRE

### Julio - Septiembre

| MES        | PETICIONES | QUEJAS | RECLAMOS | SUGERENCIAS | TRASLADADAS | NEGADAS | TOTAL |
|------------|------------|--------|----------|-------------|-------------|---------|-------|
| JULIO      | 115        | 0      | 0        | 0           | 0           | 0       | 115   |
| AGOSTO     | 86         | 0      | 0        | 0           | 0           | 0       | 86    |
| SEPTIEMBRE | 172        | 0      | 0        | 0           | 1           | 1       | 174   |
| TOTAL      | 373        | 0      | 0        | 0           | 1           | 1       | 375   |

## INFORME TRIMESTRAL PQRSF CUARTO TRIMESTRE Octubre – Diciembre 2025

Que en virtud de lo ordenado en la Ley 1712 de 2014 “Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública”, la Cámara de Comercio de Cartagena expone el presente informe, correspondiente al área de PQRSF:

| MES       | PETICIONES | QUEJAS | RECLAMOS | SUGERENCIAS | TRASLADADAS | NEGADAS | TOTAL |
|-----------|------------|--------|----------|-------------|-------------|---------|-------|
| Octubre   | 127        | 0      | 0        | 0           | 0           | 0       | 127   |
| Noviembre | 114        | 1      | 0        | 0           | 0           | 0       | 115   |
| Diciembre | 73         | 0      | 0        | 0           | 0           | 0       | 73    |
| TOTAL     | 314        | 1      | 0        | 0           | 0           | 0       | 315   |