

PQRSF 2026

INFORME TRIMESTRAL

INFORME TRIMESTRAL PQRSF

Informe Trimestral PQRSF – Segundo Trimestre 2026 (Abril-Junio)

Que en virtud de lo ordenado en la Ley 1712 de 2014 “Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública”, la Cámara de Comercio de San Andrés Isla expone el presente informe, correspondiente al área de PQRSF.

Radicaciones por mes

Mes	Total Radicaciones	%
Abril	110	31.6
Mayo	116	33.3
Junio	122	35.1
Total	348	100

Canales de recepción

Canal	Total	%
RUES	137	39.4
Página web	102	29.3
Correo Electrónico	86	24.7
Físico	23	6.6
Total	348	100

La Cámara de Comercio de San Andrés, Providencia y Santa Catalina publica el consolidado trimestral de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones (PQRSF) recibidas por los canales institucionales.

Julio 2026

INFORME TRIMESTRAL PQRSF

Informe Trimestral PQRSF – Primer Trimestre 2026 (Enero–Marzo)

Que en virtud de lo ordenado en la Ley 1712 de 2014 “Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública”, la Cámara de Comercio de San Andrés Isla expone el presente informe, correspondiente al área de PQRSF.

Radicaciones por mes

Mes	Total Radicaciones	%
Enero	112	26.6
Febrero	152	36.1
Marzo	157	37.3
Total	421	100.0

Canales de recepción

Canal	Total	%
RUES	178	42.3
Página web	135	32.1
Correo	95	22.6
Físico	13	3.1

La Cámara de Comercio de San Andrés, Providencia y Santa Catalina publica el consolidado trimestral de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones (PQRSF) recibidas por los canales institucionales.