CÁMARA DE COMERCIO
SAN ANDRÉS
PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA

www.camarasai.org

PQRSF 2026

INFORME TRIMESTRAL

INFORME TRIMESTRAL PQRSF
Tercer Trimestre 2026 (Julio-Septiembre)

Que en virtud de lo ordenado en la Ley 1712 de 2014 “Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública”, la Cámara de Comercio de San Andrés Isla expone el presente informe, correspondiente al área de PQRSF.

Radicaciones por mes

Mes	Total Radicaciones	%
Julio	135	29.3
Agosto	137	29.8
Septiembre	188	40.9
Total	460	100

Canales de recepción

Canal	Total	%
RUES	233	50.7
Página web	103	22.4
Correo Electrónico	105	22.8
Físico	19	4.1
Total	460	100

La Cámara de Comercio de San Andrés, Providencia y Santa Catalina publica el consolidado trimestral de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones (PQRSF) recibidas por los canales institucionales.

Octubre 2026

INFORME TRIMESTRAL PQRSF
Segundo Trimestre 2026 (Abril-Junio)

Que en virtud de lo ordenado en la Ley 1712 de 2014 “Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública”, la Cámara de Comercio de San Andrés Isla expone el presente informe, correspondiente al área de PQRSF.

Radicaciones por mes

Mes	Total Radicaciones	%
Abril	110	31.6
Mayo	116	33.3
Junio	122	35.1
Total	348	100

Canales de recepción

Canal	Total	%
RUES	137	39.4
Página web	102	29.3
Correo Electrónico	86	24.7
Físico	23	6.6
Total	348	100

La Cámara de Comercio de San Andrés, Providencia y Santa Catalina publica el consolidado trimestral de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones (PQRSF) recibidas por los canales institucionales.

Julio 2026

INFORME TRIMESTRAL PQRSF
Primer Trimestre 2026 (Enero–Marzo)

Que en virtud de lo ordenado en la Ley 1712 de 2014 “Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública”, la Cámara de Comercio de San Andrés Isla expone el presente informe, correspondiente al área de PQRSF.

Radicaciones por mes

Mes	Total Radicaciones	%
Enero	112	26.6
Febrero	152	36.1
Marzo	157	37.3
Total	421	100.0

Canales de recepción

Canal	Total	%
RUES	178	42.3
Página web	135	32.1
Correo	95	22.6
Físico	13	3.1

La Cámara de Comercio de San Andrés, Providencia y Santa Catalina publica el consolidado trimestral de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones (PQRSF) recibidas por los canales institucionales.